



Paisaje Protegido
Pinares de Rodeno



MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO 2018 PAISAJE PROTEGIDO DE LOS PINARES DE RODENO



*Técnicos: Fernando Esteban Ríos (SARGA - Área Red Natural de Aragón)
Belén Leránoz Istúriz (Gobierno de Aragón – Sección Espacios Naturales)*



Marzo 2019



ÍNDICE

	página
1-INTRODUCCIÓN.....	2
2-OBJETIVO.....	2
3-RECURSOS HUMANOS Y EQUIPAMIENTOS.....	2
3.1-RECURSOS HUMANOS.....	2
3.2-EQUIPAMIENTOS.....	2
4-ACTUACIONES.....	8
4.1-ACTUACIONES DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN.....	8
4.1.1-PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES.....	9
4.1.2-PUBLICACIONES.....	10
4.1.3-MATERIALES DE APOYO A LA INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN.....	12
4.1.4-DISEÑO Y COLOCACIÓN DE CARTELES EN EL PAISAJE PROTEGIDO.....	14
4.2-ACTUACIONES DE FORMACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL.....	15
4.2.1-PROGRAMA EDUCATIVO EN EL CENTRO DE INTERPRETACIÓN Y PEZIS.....	15
4.2.2-PROGRAMA DE ATENCIÓN AL VISITANTE EN EL CENTRO DE INTERPRETACIÓN.....	15
4.2.3-ACTIVIDADES SINGULARES.....	18
4.2.4-INFORMACIÓN ITINERANTE.....	19
4.3-ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO.....	19
4.3.1-REDACCIÓN DE UNA MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO.....	20
4.3.2-IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA.....	20
4.3.3-TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PARA EL ACONDICIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS EN EL PAISAJE PROTEGIDO.....	30
4.3.4-HOMOLOGACIÓN DE LOS SENDEROS DEL PAISAJE PROTEGIDO A SENDEROS TURÍSTICOS DE ARAGÓN.....	33
4.3.5-DISEÑO Y FABRICACIÓN DE SEÑALIZACIÓN PARA SUSTITUIR O AMPLIAR LA SEÑALIZACIÓN EXISTENTE EN EL PAISAJE PROTEGIDO.....	33
4.3.6-ACONDICIONAMIENTO PARA EL USO PÚBLICO DEL COLMENAR DE DEHESAS NUEVAS.....	34
4.3.7-ARREGLO DE LOS TEJADOS DEL CENTRO DE INTERPRETACIÓN, ASEOS Y ANTIGUO BAR DE DORNAQUE.....	35
4.3.8-MANTENIMIENTO DE LAS PISTAS FORESTALES ASFALTADAS.....	35
4.3.9-ACONDICIONAMIENTO DEL REFUGIO EN LA MASÍA DE LIGROS.....	36
4.4-CUANTIFICACIÓN Y TIPIFICACIÓN DE VISITANTES.....	36
4.4.1-CUANTIFICACIÓN.....	36
4.4.2-TIPIFICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE VISITANTES.....	43
ANEXO I. CONSUMO ELÉCTRICO DORNAQUE.....	50

1. INTRODUCCIÓN

El Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno es el primer Espacio Natural Protegido declarado en la provincia de Teruel. Se localiza en un contexto geológico y geomorfológico de gran interés.

Además, del alto valor paisajístico de este entorno, hay que añadirle un alto valor cultural, al albergar un importante conjunto de arte rupestre levantino.

Este espacio, no muy divulgado hasta mediados de los 90, cuenta con figuras de protección y gestión desde finales del siglo XIX, cuando fueron catalogados sus montes como de utilidad pública. La singularidad y riqueza de las representaciones de arte rupestre le confirieron la declaración como Bien de Interés Cultural (1985) y Parque Cultural de Albarracín (1997).

Es en 1995 cuando se crea el Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno, a través del Decreto 91/1995. En 2007 se amplía, mediante el decreto 217/2007 del Gobierno de Aragón, el Paisaje Protegido. Este se encuentra en los términos municipales de Albarracín, Gea de Albarracín y Bezas; con una superficie total de 6.829,05 ha.

Por último, el Decreto 187/2014, de 18 de noviembre, del Gobierno de Aragón, aprueba el Plan de Protección del Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno.

2. OBJETIVO

El objetivo de la presente memoria es recopilar la información más relevante generada durante el año 2018 en el área de uso público del Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno, de tal manera que se realice una síntesis y análisis de las actuaciones realizadas y el cumplimiento de la planificación y modelo de uso público planteado para el espacio en los correspondientes planes de gestión (Plan de Protección y Plan de Uso Público).

A lo largo de la memoria se desglosan las actuaciones realizadas relacionadas con los objetivos generales, específicos y subespecíficos recogidos en el Plan de Protección del Paisaje Protegido, y a su vez a estas actuaciones se les asigna el código correspondiente que tienen en dicho plan de gestión. Algunas de las actuaciones no tienen código porque no se corresponden exactamente con ninguna de las propuestas en el Plan de Protección, pero sí está justificada su ejecución por responder a la consecución de alguno de sus objetivos a través de las directrices marcadas en el plan.

3. RECURSOS HUMANOS Y EQUIPAMIENTOS

3.1.- Recursos humanos

Durante el año 2018, el número de personas implicadas en el área de gestión del uso público en materia de calidad ascendieron a 14 personas, constituidas por la Dirección del Espacio Natural Protegido, la Jefa de Sección de Espacios Naturales, 1 Responsable de Calidad y Técnico de Uso Público, 4 APN, 1 representante de la coordinación de Centros de Interpretación, 2 informadores – educadores ambientales, 3 peones de la Cuadrilla de Mantenimiento y 1 capataz. La dedicación de todo el personal, excepto los peones de la Cuadrilla de Mantenimiento, es parcial en el Paisaje Protegido.

3.2.- Equipamientos

En cuanto a los **equipamientos**, durante 2018 se han realizado actuaciones en el Paisaje Protegido, de mejora y mantenimiento de la red de equipamientos ya ofertados, ajustándose a los parámetros marcados por la norma de Calidad Turística *UNE-ISO 18065. Servicios turísticos para el uso público prestados por el ente gestor del Espacio Natural Protegido.*



A continuación se listan las infraestructuras ofertadas por el Paisaje Protegido y el estado en el que se encuentran tras las revisiones efectuadas por el Técnico de Uso Público según el Procedimiento “Gestión y Mantenimiento de las Infraestructuras de Uso Público”.

Instalaciones	Coordenadas (X/Y) ETRS89	Aforo	Estado
Centro de Interpretación de Dornaque	638946/4466261	70 47 audiovisual	Dispone de aseos (hombre, mujeres y mixta adaptada). Accesible a minusvalías físicas.
Área Recreativa anexa al CI	638978/4466240	60 personas	Dispone de mesas picnic, contenedores, papeleras, jardineras, zona deportiva. Accesible minusvalías físicas.
Área Recreativa Fuente Buena	638444/4465872	100 personas	Dispone de mesas picnic, contenedor, papeleras, barbacoas, fuente, columpios. Accesible minusvalías físicas.
Área Recreativa del Navazo	635348/4472020	100 personas	Dispone de mesas picnic, contenedores, papeleras, barbacoas, columpios.
Área Recreativa Casilla de Gea	638181/4471365	20 personas	Dispone de mesas picnic, fuente y refugio.
Aparcamiento Dornaque	639011/4466271	32 turismos 6 autobuses	Señalizado. Las plazas están delimitadas. El firme es asfalto. Aparcamiento para bicicletas. Plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Fuente Buena	638412/4465814	8 turismos	Señalizado. Plazas están delimitadas y son cubiertas. El firme es de tierra. Plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Valdepesebres	639469/4468289	No hay placa con plazas (+ - 12 plazas)	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento El Navazo	635246/4472004	69 turismos 6 autobuses	Señalizado. Las plazas de los turismos están delimitadas y cubiertas. El firme es de tierra. Aparcamiento para bicicletas. Plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Casilla de Gea	638179/4471379	No hay placa con plazas (+ - 10 plazas)	Señalizado. El firme es de tierra y hierba. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Cuatro Caminos	638286/4468606	7 turismos	Señalizado. El firme es de tierra.



			No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Pista asfaltada	639005/4467979	5 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Cruce pistas asfaltadas	639398/4467570	No hay placa con plazas (+ - 5 plazas)	Señalizado. El firme es de tierra y hierba. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Pajares del Cabrerizo	634724/4472308	37 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Pista Fuente de la Señora	636513/4471626	4 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Pista Fuente de la Señora 2	636678/4472180	4 turismos	Señalizado. El firme es de tierra y hierba. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Pista Fuente de la Señora 3	636765/4472533	4 turismos	Señalizado. El firme es de tierra y hierba. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Escombrera	633710/4473503	24 turismos (9 plazas cubiertas)	Señalizado. Las plazas están delimitadas. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Las Tajadas	640462/4465786	10 turismos 2 autobuses	Señalizado. El firme es de tierra. Aparcamiento para bicicletas. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Fuente el Pajarejo	639714/4455672	4 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Las Tabernillas	641544/4459136	6 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. Aparcamiento para bicicletas. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Laguna de Bezas Norte	642582/4463167	5 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Laguna de Bezas Sur (bancaixa)	642831/4462606	8 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.



Aparcamiento Casa Forestal de Ligros	639563/4458715	6 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. Aparcamiento para bicicletas. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento curva en la pista forestal asfaltada	637512/4469896	5 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Peña la Cruz	639999/4462506	8 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Corral Quemao	640070/4464721	6 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Pinturas las Olivanas	640713/4454920	5 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Barranco de la Selva	641117/4454507	4 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Cruce a la Laguna de Bezas	640154/4464067	5 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento pista asfaltada cerca cruce hacia la pista Fuente de la Señora	637072/4470358	7 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento pista asfaltada Dornaque-Albarracín	637655/4469275	4 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento pista Dornaque-Tabernillas (a 800 m de Tabernillas)	641611/4459913	5 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento pista Tabernillas I	639524/4465806	4 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento pista Tabernillas II	639860/4465084	5 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento pista Tabernillas III	640222/4462085	6 turismos	Señalizado. El firme es de tierra.



			No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento pista Tabernillas IV	641181/4461248	6 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento carretera comarcal Tormón	641694/4458787	5 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento pista Laguna de Bezas I	643429/4461605	4 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento pista a la Laguna de Bezas II	641060/4463378	4 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento Maquis	640485/4458216	7 turismos	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento zona nueva escalada (próximo al cruce de las dos pistas forestales)	640099/4467383	No hay placa con plazas (+- 10 turismos)	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento zona nueva escalada (Dehesas Nuevas, fuera del ENP)	640828/4467893	No hay placa con plazas (+- 6 turismos)	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento zona nueva escalada (Dehesas Nuevas, fuera del ENP próximo al puente)	642156/4467616	No hay placa con plazas (+- 6 turismos)	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Aparcamiento zona nueva escalada	642723/4466541	No hay placa con plazas (+- 6 turismos)	Señalizado. El firme es de tierra. No hay plazas reservadas para discapacitados.
Hide observatorio avifauna Fuente Buena	638477/4466094	2 personas	Está al norte de Fuente Buena.
Hide observatorio avifauna Laguna de Bezas	643479/4461625	2 personas	Está al sur de la Laguna de Bezas.
Refugio Choromolo	637187/4472020	4 personas	Se encuentra en buen estado.
Refugio Casilla de Gea	638185/4471378	10 personas	Se encuentra en buen estado. Dispone de una mesa en su interior.
Refugio de Hoya Martínez	640770/4468223	12 personas	Restaurado en el año 2014 y en el año 2016. Se encuentra en buen estado. Dispone de un banco en el exterior y una mesa



			y literas en su interior.
Refugio Casa Forestal de Ligros	639589/4458707	20 personas	Restaurado recientemente
Mirador del Cabrerizo	634706/4472485	8 personas	Vallado de protección. La valla es de madera y tiene 3 alturas (30,60,90 cm.)
Mirador Peñas Royas	636238/4471747	10 personas	Mesa interpretativa. Vallado de protección. La valla es de madera y tiene 2 alturas (105, 50 cm.). Accesible a minusválías físicas.
Mirador Peña del Hierro	640390/4466251	30 personas	Vallado de protección.
Mirador Campamento de los Maquis	640290/4457491	8 personas	Vallado de protección.
Mirador El Pajarejo-Olivanas	640770/4456010	5 personas	Vallado de protección.
Mirador Tabernillas-Laguna de Bezas	641667/4461497	20 personas	Mesa interpretativa. Vallado de protección.
Mirador Las Tajadas	640482/4465786	40 personas	Mesa interpretativa. Vallado de protección.
Mirador Escombrera	633696/4473551	25 personas	Mesa interpretativa. Vallado de protección.
Mirador Peña la Cruz	640087/4462498	5 personas	Dispone de un panel informativo. Vallado de protección.
Sendero PR-TE 117 Albarracín – Área Recreativa del Navazo	632984/4474331- 632984/4474331	-	El sendero dispone de señales adaptadas al Manual de Senderos Turísticos de Aragón.
Sendero SL-TE 20 Pinturas Rupestres	635281/4472015 635281/4472015	-	El sendero dispone de señales adaptadas al Manual de Senderos Turísticos de Aragón.
Sendero PR-TE 115 Recreativo del Navazo – La Losilla	635271/4472023- 635271/4472023	-	El sendero dispone de señales adaptadas al Manual de Senderos Turísticos de Aragón.
Sendero SL-TE 21 Centro de Interpretación de Dornaque – Pieza Llana	639035/4466293- 639035/4466293	-	El sendero dispone de señales adaptadas al Manual de Senderos Turísticos de Aragón.
Sendero SL-TE 22 Centro de Interpretación de Dornaque – Barranco de las Tajadas – Peña del Hierro	639035/4466293- 639035/4466293	-	El sendero dispone de señales adaptadas al Manual de Senderos Turísticos de Aragón. El sendero dispone de un contador de personas en la subida a Peña del Hierro.
Sendero SL-TE 23 Casa Forestal de Ligros – Campamento de los Maquis	639589/4458707- 639589/4458707	-	El sendero dispone de señales adaptadas al Manual de Senderos Turísticos de Aragón. El sendero dispone de un contador de personas en el acceso al Campamento Maquis.



Sendero SL-TE 24 Las Olivanas	639714/4455672- 639714/4455672	-	El sendero dispone de señales adaptadas al Manual de Senderos Turísticos de Aragón.
Sendero SL-TE 25 Las Tabernillas – Laguna de Bezas	641566/4459150- 641566/4459150	-	El sendero dispone de señales adaptadas al Manual de Senderos Turísticos de Aragón.
Sendero PR-TE 116 C.I. Dornaque – Laguna de Bezas – Bezas – C.I. Dornaque	639035/4466293- 639035/4466293	-	El sendero dispone de señales adaptadas al Manual de Senderos Turísticos de Aragón.
Sendero accesible SL-TE 26 Dornaque – Fuente Buena	638934/4466237- 638421/4465828	-	El sendero dispone de señales adaptadas al Manual de Senderos Turísticos de Aragón. Es un sendero de 725 m accesible a todos los ciudadanos, con independencia de su grado de discapacidad.
Sendero accesible SL-TE 27 Pinturas Rupestres – Mirador Peñas Royas	635334/4471976- 636238/4471747	-	El sendero dispone de señales adaptadas al Manual de Senderos Turísticos de Aragón. Es un sendero de 1.250 m accesible a todos los ciudadanos, que permite ver diferentes abrigos rupestres y un mirador. El punto de inicio es un aparcamiento accesible con 2 plazas reservadas.
Contador personas C.I – Barranco de las Tajadas –Peña del Hierro	640563/4465860	-	Contabiliza los senderistas que caminan por el sendero de las Tajadas y el contador se ubica muy cerca de unas Pinturas Rupestres.
Contador de personas Casa Forestal de Ligros – Campamento de los Maquis	640027/4457734	-	Contabiliza los senderistas que caminan por el sendero y el contador está ubicado cerca del Campamento de los Maquis.

Tabla 1. Infraestructuras y equipamientos Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno

4. ACTUACIONES

Todas las actuaciones de uso público están relacionadas con el Objetivo general II del plan de gestión del Paisaje Protegido.

Objetivo general II: *Promover un uso público de calidad, compatible con la conservación de los valores naturales y culturales del Paisaje Protegido.*

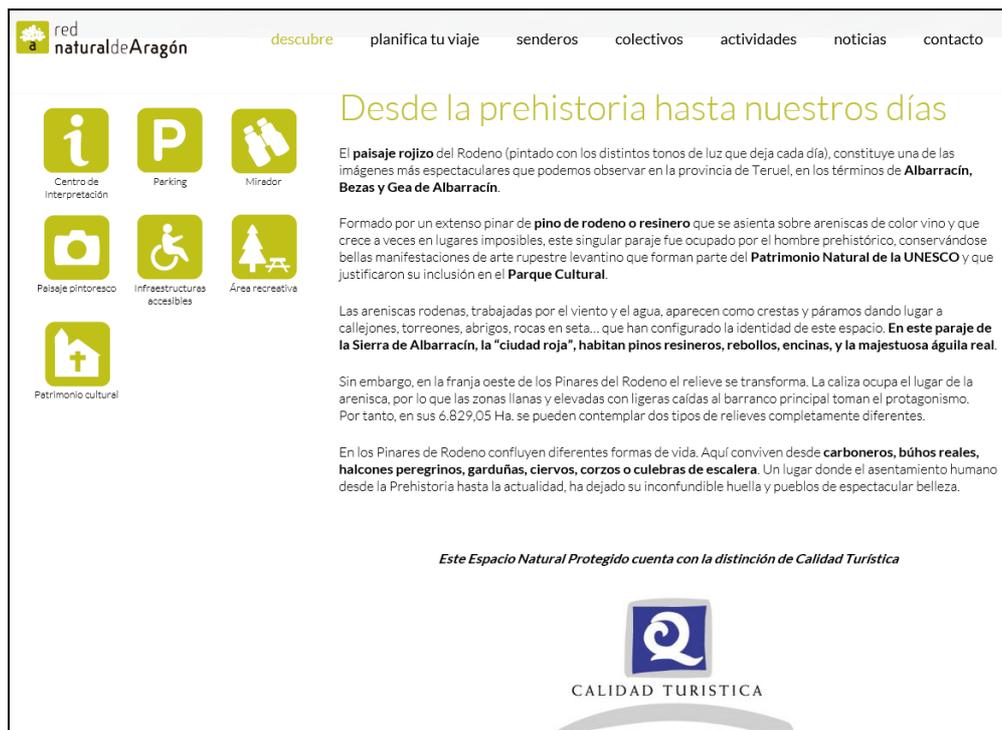
A continuación se van a ir exponiendo las actuaciones relacionadas ordenadas por objetivos específicos y subespecíficos.

4.1.- Actuaciones de información y difusión.

Objetivo específico II.1: *Promover el desarrollo de canales de comunicación e información eficaces que acerquen el Paisaje Protegido y su gestión, a la población local y visitante y a los organismos y entidades que posean algún tipo de interés, competencia o capacidad de actuación en el Paisaje Protegido.*

4.1.1.- Página Web y Redes Sociales (II.1.A3)

La web www.rednaturaldearagon.com se actualiza periódicamente y en ella se puede encontrar información, fotografías, mapa, legislación, publicaciones, centro de interpretación, educación ambiental, oferta de uso público, novedades y actividades del Paisaje Protegido.



Web Red Natural de Aragón

También son importantes como medios de difusión, el perfil de facebook “Red Natural de Aragón” e instagram “rednaturalaragon”. En ambas redes sociales se comparten fotos, vídeos, información de interés, novedades.



web: 91.250 visitas en 2018

facebook: 1.270 seguidores en 2018

instagram: 709 seguidores en 2018

A través del correo electrónico info@rednaturaldearagon.com que se encuentra en la Web también se puede solicitar información de la Red Natural de Aragón y del Paisaje Protegido.

Durante 2018 se recibieron cinco solicitudes de información, tres de ellas solicitando información sobre jornadas micológicas, una sobre información del Navazo y Pinturas Rupestres, y una sobre el coto micológico de la Sierra de Albarracín.



Unión Europea

Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural



Departamento de Desarrollo Rural y Sostenibilidad

Trimestralmente se editan y publican los boletines de la Red Natural de Aragón a través de la Web y facebook.

4.1.2.- Publicaciones (II.1.A10)

La información básica sobre el Paisaje Protegido y la oferta de uso público se recoge en las siguientes publicaciones:

- Folleto genérico Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno. Se editó en 2016 y es gratuito. Cuando se reedite, se cambiará el mapa de uso público, pues hay que actualizar la nomenclatura de los senderos.

FORMACIONES VEGETALES

La vegetación está determinada por el tipo de sustrato. En la zona de areniscas, el manto verde del pino rodeno (*Pinus pinaster*) es el dominante. La acompañan la carrasca y el rebollo, dependiendo de la orientación y de la altitud.

En el sotobosque, gayuba y brechina son las más habituales, pero también aparecen el enebro común y el de la miera, la jara, el brezo y la lavándula. Además se pueden encontrar varios tipos de hongos comestibles, como el rebollón o el champiñón silvestre.

En barrancos y zonas húmedas crecen chopos, sauces, avellanos, espino albar, arces y acebos.

En las zonas calizas, se encuentra el pino negral y el silvestre. También abundan la sabina albar y la rastrea.

FAUNA

En los bosques habitan diversidad de aves (herrillitos, carboneros, águila calzada, cárabo, etc) y mamíferos como la ardilla, el ciervo, el corzo o el jabalí.

En roquedos son comunes el colirrojo tizón y el avión roquero, el águila real, el halcón peregrino y el búho real. Podemos encontrar también reptiles como la lagartija collarga o el lagarto ocelado y culebras de escalera y bastarda, y anfibios como el sapo corredor o el sapillo moteado.

En el humedal de la Laguna de Bezas las fochas y patos comparten hábitat y la garza real pesca carpas.

RECOMENDACIONES

- No se permite acampar en cualquiera de sus modalidades.
- Existe una restricción de acceso con vehículos motorizados a determinadas pistas, observa la señalización.
- Antes de iniciar la visita, infórmate sobre las posibilidades que te ofrece el espacio en función de tus intereses y capacidades. Los Agentes para la Protección de la Naturaleza y los educadores ambientales atenderán con amabilidad cualquier consulta o duda que les plantees.
- Sigue los senderos señalizados, y no los abandones, así no molestarás a la fauna y percibirás mejor el esplendor de los paisajes.
- Para evitar molestias a la fauna, debes llevar a tu mascota atada.
- Ir en silencio te permite observar la fauna; recuerda llevar prismáticos para apreciar toda su belleza.
- Tras tu visita, recuerda recoger la basura generada y llevarla a un lugar adecuado, a un contenedor.
- No se permite hacer fuego. Si ves humo o cualquier anomalía llama al 112 (SOS Aragón). La llamada es gratuita y atenderán cualquier emergencia.
- La escalada se encuentra regulada, consulta la normativa.
- Observa la flora sin dañarla ni arrancarla, para que todos podamos seguir disfrutando de ella.

DIRECCIONES DE INTERÉS

Servicio Provincial de Desarrollo Rural y Sostenibilidad de Teruel
C/ San Francisco, 27 - Teruel
Teléfono: +34 978 64 11 45 - Fax: +34 978 64 12 31
Centro de Interpretación de Donarque:
Teléfono: +34 978 68 10 72

Reserva de visitas a los Centros de Interpretación:
Sarga: +34 976 07 00 00
www.rednaturaldearagon.com
centrosdeinterpretacion@sarga.es

Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno

El Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno es el primer espacio natural protegido declarado en la provincia de Teruel (se creó en 1995 y se amplió en 2007). Se localiza en un contexto geológico y geomorfológico de gran interés. Constituye un magnífico ejemplo de multiplicidad de formas rocosas a pequeña y gran escala, así como de la estrecha relación entre geología, flora, fauna, arqueología prehistórica y actividades tradicionales del hombre, todo lo cual conforma un paisaje singular que ha merecido la protección especial con la figura de Paisaje Protegido. También resultan de interés turístico las localidades vecinas del Paisaje Protegido. Por la abundancia de manifestaciones rupestres, forma parte del Parque Cultural de Albarracín.

Pintura rupestre del abrigo de Las Olivas

GEOLOGÍA Y MORFOLOGÍA

Hace más de 200 millones de años se depositaron un conjunto de arenas y gravas que dieron lugar a las areniscas rojas del *Buntsandstein*, que han sido erosionadas y modeladas a lo largo de la historia por los agentes atmosféricos (viento, lluvia, cambios de temperatura, etc) y biológicos, presentando en la actualidad un colorido de matices vinosos muy peculiar.

En las areniscas aparecen formas caprichosas como las gnammas, llamadas clochas en la zona, los taffoni o los anillos de Liesegang.

Entre los modelados de mediana o gran escala encontramos escarpes, pasillos o corredores, viseras y bloques con forma de champiñón.

Además de las areniscas, en el este afloran cuarcitas y pizarras y en el oeste las rocas silíceas dan paso a materiales calizos.

CENTRO DE INTERPRETACIÓN

Casa Forestal de Donaque
(a 3 km de Bezas) Carretera A-153.
Albarracín
Tf: 978.68.10.72
(consultar días de apertura)

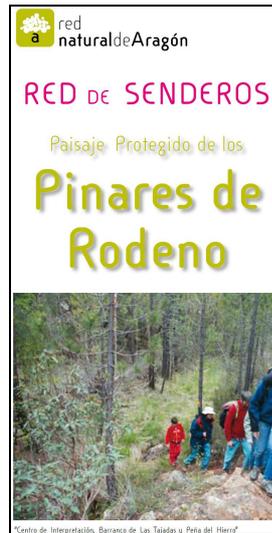
Términos municipales: Albarracín, Bezas y Gea de Albarracín.

Extensión: 6.829,05 hectáreas

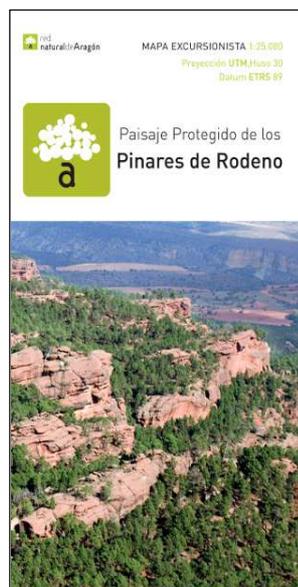
Figuras de protección:
Paisaje Protegido y Lugar de Importancia Comunitaria (LIC).

Visita la página Web:
www.rednaturaldearagon.com
para más información, senderos, agenda de actividades y actualidad.

- Folleto de la red de senderos del Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno. Se editó en 2009 y tiene un precio de venta de 1 euro. Es un folleto a extinguir pues no contiene información sobre los 2 senderos accesibles y el sendero C.I. de Dornaque – Laguna de Bezas – Bezas – C.I. de Dornaque, y además estos 11 senderos serán Senderos Turísticos de Aragón y ha cambiado su nombre.



- Mapa excursionista 1:25.000 Paisaje Protegido Pinares de Rodeno. Se editó en 2014 y tiene un precio de venta de 5 euros. Si se reedita tendrá que incorporar el sendero accesible Pinturas Rupestres – Mirador Peñas Royas, y cambiar la denominación de los senderos, pues habrá que incorporar la de Senderos Turísticos de Aragón. Para suplir esta carencia, junto con el mapa se facilita una cuartilla con la correspondencia de nombres de los senderos.





Unión Europea

Fondo Europeo Agrícola
de Desarrollo Rural



Departamento de Desarrollo Rural
y Sostenibilidad

En el Centro de Interpretación, además, existe material de consulta y material de venta, que versa sobre los valores naturales y culturales de la Red Natural de Aragón.

En el caso de los materiales de venta, durante 2018 se ha trabajado con los tickets justificativos creados al efecto.

000XXX	000XXX	000XXX
RESGUARDO CAJA	Centro u Oficina:.....	Centro u Oficina:.....
Fecha:.....	Fecha:.....	Fecha:.....
Conceptos:.....	Conceptos:.....	Conceptos:.....
precio unid.:.....€	precio unid.:.....€	precio unid.:.....€
precio unid.:.....€	precio unid.:.....€	precio unid.:.....€
Total:.....	Total:.....	Total:.....
(IVA incluido)	€ (IVA incluido)	€ (IVA incluido)

A continuación, se detallan las publicaciones y productos comerciales a la venta en el Centro de Interpretación de Dornaque y su precio.

PUBLICACIONES Y PRODUCTOS COMERCIALES	PRECIO
GUÍAS COMARCAS DE ARAGÓN	5,00 €
BARAJA RECICLAJE	8,00 €
FICHAS	4,50 €
FOLLETO DE LA RED DE SENDEROS DEL PAISAJE PROTEGIDO DE LOS PINARES DE RODENO	1,00 €
MAPA EXCURSIONISTA 1:25.000 PAISAJE PROTEGIDO DE LOS PINARES DE RODENO	5,00 €

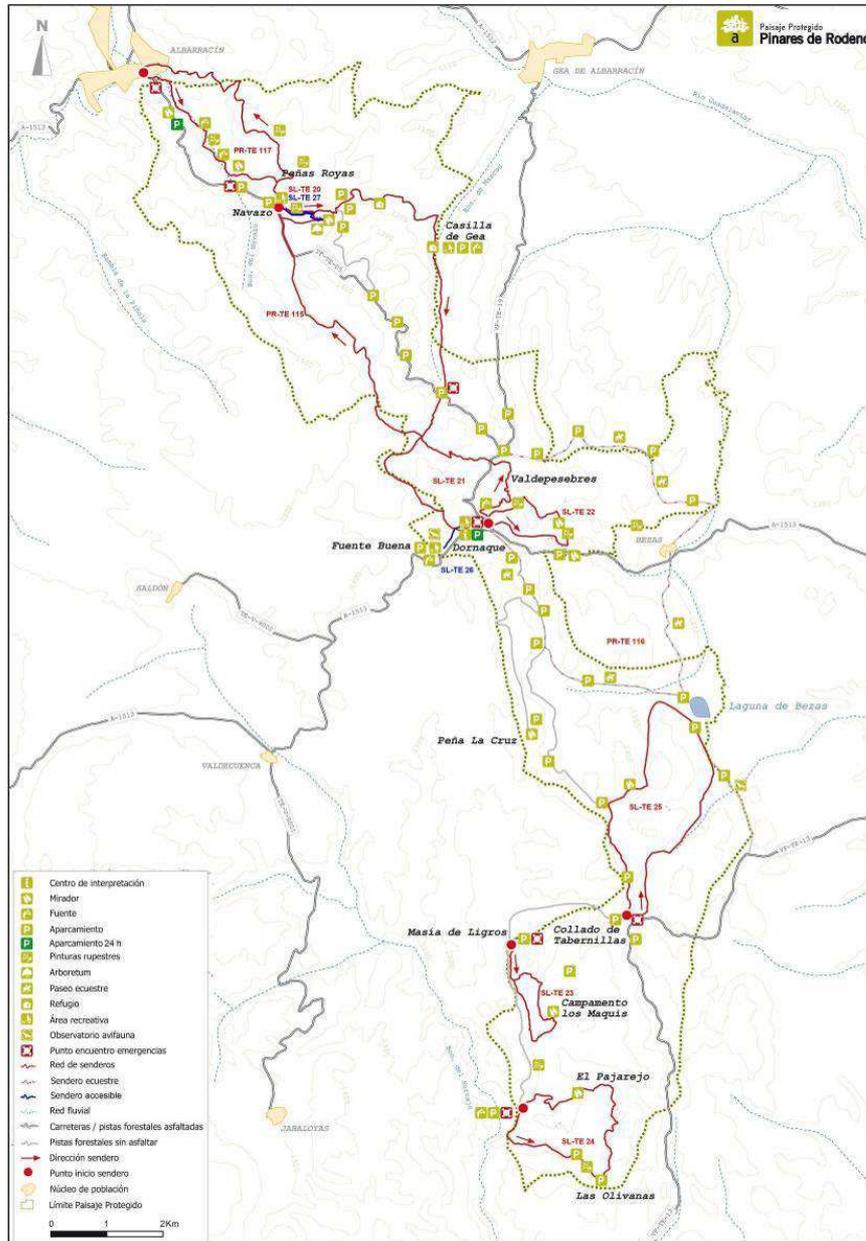
Tabla 2. Publicaciones y productos comerciales a la venta en Dornaque

Durante el presente año se han realizado 55 ventas de mapa excursionista 1:25.000 Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno, 9 ventas de folleto de senderos, 1 guía comarca y 4 fichas.

4.1.3.- Materiales de apoyo a la información e interpretación

En el Centro de Interpretación, los informadores disponen de mapas gratuitos del Paisaje Protegido a disposición de los visitantes. Los informadores explican sobre ellos las distintas cuestiones o dudas que se les plantea.

El **mapa de uso público** también se puede encontrar en la web www.rednaturaldaragon.com y en los folletos.



Mapa de Uso Público del Paisaje Protegido

Durante el presente año, los informadores-educadores ambientales diseñaron una clave para identificar los principales géneros y especies de hongos. A través de sus 31 páginas ayuda a personas sin grandes conocimientos previos a identificar los hongos presentes en el Paisaje Protegido. Esta clave de identificación está presente en el Centro de Interpretación para la consulta de los visitantes que la demanden.



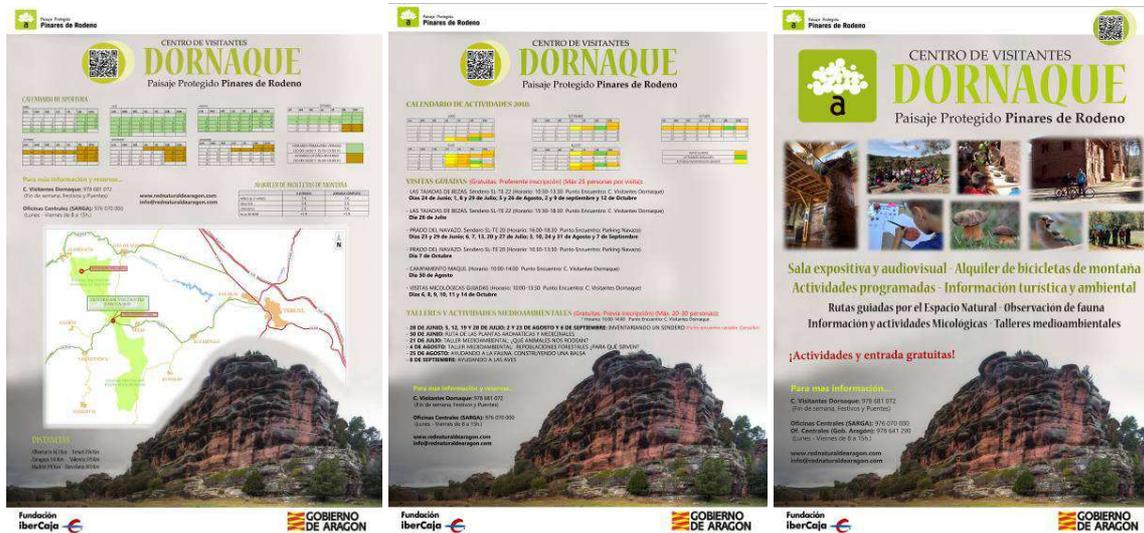
Clave para identificar los hongos presentes en el Paisaje Protegido

4.1.4.- Diseño y colocación de carteles en el Paisaje Protegido.

La Sección de Espacios Naturales ha diseñado y colocado diversos carteles, tanto de carácter informativo como con fines de educación ambiental.



Además, para promocionar el Centro de Interpretación y sus actividades se diseñaron por parte de los informadores-educadores ambientales tres carteles sobre el Centro de Interpretación de Dornaque. Se hizo una difusión de estos carteles en oficinas de turismo, organismos, sociedades, etc.



4.2.- Actuaciones de formación y educación ambiental

Objetivo específico II.2: *Elaborar programas de formación y de educación ambiental, específicos para el Paisaje Protegido, destinados a todos los implicados en el Espacio.*

4.2.1.- Programa educativo en el Centro de Interpretación y PEZIS (II.2A1)

Las actividades de interpretación y educación ambiental suponen un pilar básico dentro de la gestión de uso público del Paisaje Protegido. Entre ellas, destaca el papel que juega el programa educativo destinado a grupos escolares, referente autonómico en este tipo de actividades. Existe una planificación de dicho programa, desarrollada a través de un procedimiento operativo del sistema de calidad, que establece el marco y la estructura de las actividades, así como la evaluación de las mismas.

A través de este programa, se realiza una actividad en contacto con la naturaleza, que muestra los valores naturales del Paisaje Protegido. La actividad también utiliza el Centro de Interpretación como uno de los recursos básicos.

El programa educativo se centra en una ruta guiada por el entorno del centro de visitantes o entorno del Navazo y visita al Centro de Interpretación, con una duración aproximada de 4 h. En la medida de lo posible, la actividad se adapta al tipo y necesidades del grupo. En líneas generales, las actividades desarrolladas son consideradas positivamente por los participantes, siendo los valores naturales y el arte rupestre los temas más importantes tratados en la salida de campo.

Además, se realiza el programa educativo para los municipios del área de influencia socioeconómica, llamado Programa Educativo en la Zona de Influencia Socioeconómica (PEZIS), que está destinado a la comunidad escolar de las poblaciones del área de influencia socioeconómica. La actividad se desarrolla en el centro escolar con presencia de los educadores ambientales y posteriormente en el Paisaje Protegido.

4.2.2.- Programa de atención al visitante en el Centro de Interpretación (II.2A2)

El Centro de Interpretación de Dornaque es el punto básico de información y atención al visitante. La entrada es gratuita, existiendo información sobre el calendario y horario en la señal exterior del

edificio, así como en la página web, en SARGA y en el Servicio Provincial de Desarrollo Rural y Sostenibilidad de Teruel.

En él se atiende la demanda de información del visitante que se acerca de manera voluntaria, la mayor parte de las veces para obtener información sobre los equipamientos de uso público y los servicios existentes. También se ofrece información genérica sobre los valores naturales y culturales del Paisaje Protegido y su entorno, así como información de carácter turístico. El Centro dispone de una exposición y un audiovisual específicos del Paisaje Protegido.

Los monitores están obligados a seguir un conjunto de procedimientos e instrucciones de trabajo para la correcta gestión del programa.

Los datos sobre cuantificación y tipificación de la visita son recopilados por los monitores y evaluados posteriormente por el técnico de uso público. Además, se recoge información sobre la satisfacción de la visita al propio centro y la visita global al espacio natural protegido, igualmente analizados y evaluados.

El Gobierno de Aragón encarga la ejecución del programa de atención al visitante, del programa educativo y la coordinación de ambos a SARGA.

En 2018, el número total de días de apertura para Dornaque fue de 159 (superior a los 123 días de 2017, 134 días de 2016 y a los 153 días de 2015). La apertura del centro se ha realizado de manera normal, sin incidencias de relevancia.

Enero						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Febrero						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

Marzo						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Abril						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Mayo						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Junio						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Julio						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

Agosto						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Septiembre						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

4.2.3.- Actividades singulares (II.2A3)

Además de las actividades mencionadas con anterioridad, la Red Natural de Aragón oferta actividades de interpretación y educación ambiental, con el objeto de acercar al público en general los valores naturales, culturales y la gestión realizada, dinamizando los equipamientos existentes, a la vez que se colabora en el fomento del desarrollo socioeconómico de los municipios del área de influencia socioeconómica. Durante el año 2018 se realizaron las siguientes actividades:

- Inventariando un sendero. 28 de junio; 5, 12, 19 y 28 de julio; 2 y 23 de agosto; 6 de septiembre. Asistieron 18 personas.
- Ruta de las plantas aromáticas y medicinales. 30 de junio. Asistieron 5 personas.
- Taller medioambiental: ¿Qué animales nos rodean? 21 de julio. Asistieron 32 personas.
- Taller medioambiental: Repoblaciones forestales ¿Para qué sirven? 4 de agosto. Asistieron 12 personas.
- Ayudando a la fauna. Construyendo una balsa. 9 de agosto. Asistieron 35 personas.
- Ayudando a las aves. 8 de septiembre. Asistieron 23 personas.

Y las siguientes visitas guiadas:

- Las Tajadas de Bezas. 24 de junio; 1, 8, 26 y 29 de julio; 5 y 26 de agosto; 2 y 9 de septiembre. Asistieron 36 personas.
- Prado del Navazo. 23 y 29 de junio; 6, 7, 13, 20 y 27 de julio; 3, 10, 24 y 31 de agosto; 7 de septiembre. Asistieron 106 personas.
- Campamento Maqui. 30 de agosto. Asistieron 8 personas.
- Visitas micológicas guiadas. 6, 8, 9, 10, 11, 12 y 14 de octubre. Asistieron 133 personas.



Cartel taller "Ayudando a las aves"



Cartel sobre las jornadas micológicas celebradas en octubre



Taller ¿Qué animales nos rodean?



Taller. Repoblaciones forestales



Exposición micológica en el Centro de Interpretación



Visita micológica guiada

4.2.4.- Información itinerante

Como novedad de este año, durante los meses de verano, uno de los dos informadores del Centro de Interpretación, salía al campo para informar a los visitantes sobre los valores del Paisaje Protegido, mientras el otro informador se quedaba en el Centro.

La información itinerante era por la mañana o por la tarde y se realizó los siguientes días:

Albarracín. 23 y 29 de junio

Teruel. 24 de junio

Navazo. 28 de junio; 6, 7, 12, 13, 20, 22 y 27 de julio; 2, 3, 10, 23, 24 y 31 de agosto; 1 y 7 de septiembre.

Zona Sur Paisaje Protegido. 1, 8 y 29 de julio; 5, 26 y 30 de agosto

4.3.- Actuaciones de mejora y mantenimiento de equipamientos y servicios de uso público.

Objetivo específico II.3: *Ofertar al visitante unos equipamientos y servicios de uso público de calidad, de manera que se cumplan las expectativas de su visita.*

4.3.1.- Redacción de una memoria anual de uso público (II.3.A2)

Cada año se redacta esta memoria para recopilar la información más relevante generada durante el año anterior en el área de uso público del Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno, de tal manera que se realice una síntesis y análisis de las actuaciones realizadas y el cumplimiento de la planificación y modelo de uso público planteado para el espacio en los correspondientes planes de gestión (Plan de Protección y Plan de Uso Público).

4.3.2.- Implantación y mantenimiento del sistema de calidad turística (II.3.1A1)

Objetivo subespecífico II.3.1: Obtención de la Certificación del Sistema de Calidad Turística en Espacios Naturales Protegidos.

El Paisaje Protegido fue certificado con la “Q” de Calidad Turística el 28 de noviembre de 2016, siendo el primer espacio natural de la provincia de Teruel con este distintivo de calidad.

4.3.2.1.- Funcionamiento

El Sistema de Calidad del Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno se estructura a través del **Comité de Calidad**, órgano compuesto por el conjunto de representantes de los trabajadores del espacio natural implicados en el uso público.

En concreto, el Comité de Calidad durante el año 2018 ha estado constituido por:

- Jefa de Sección de Espacios Naturales del Servicio Provincial de Desarrollo Rural y Sostenibilidad de Teruel, que asume la Dirección del Sistema de Calidad.
- Técnico de Espacios Naturales del Servicio Provincial de Desarrollo Rural y Sostenibilidad de Teruel. (desde 31 de octubre)
- Responsable de Calidad, coincidente con el Técnico de Uso Público. Perteneciente a la empresa pública SARGA.
- Representante de los Agentes para la Protección de la Naturaleza (APN). Perteneciente al Servicio Provincial de Desarrollo Rural y Sostenibilidad de Teruel.
- Representante de los Informadores-Educadores del Centro de Interpretación de Dornaque. Perteneciente a la empresa pública SARGA.
- Representante de Coordinación de Centros de Interpretación de Aragón. Perteneciente a la empresa pública SARGA.

Tras la obtención de la “Q” de Calidad Turística, cada año se realiza una auditoría de seguimiento para comprobar que el Paisaje Protegido sigue cumpliendo los parámetros marcados por la norma de calidad. El Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno ha renovado un año más la “Q” de Calidad Turística que otorga el Instituto para la Calidad Turística (ICTE), tras haber superado el 13 de septiembre la segunda auditoría de seguimiento. El resultado de la auditoría fue de un 9,025 sobre 10, no detectándose ninguna no conformidad.



Auditoría de seguimiento de la Q de Calidad Turística



Placa instalada en el Centro de Interpretación

4.3.2.2.- Documentación del Sistema de Calidad

En cuanto a la **documentación** del Sistema de Calidad, ésta se estructura en una serie de Manuales básicos de gestión, Procedimientos e Instrucciones de Trabajo que determinan el modo de funcionamiento.

Durante 2018 se ha continuado trabajando con los registros derivados de la documentación.

A continuación se lista la documentación básica:

- Política de Calidad
- Manual de Calidad
- PO Reuniones del Comité de Calidad
- PO No Conformidades y Acciones Correctivas y Preventivas
- PO Control y Gestión de la Documentación
- PO Gestión de Recursos Humanos y Formación
- PO Auditorías
- PO Gestión de Quejas y Sugerencias
- PO Sistema de Indicadores de calidad
- PO Autorizaciones
- PO Gestión y Mantenimiento de las Infraestructuras de Uso Público
- PO Información
- PO Control de Publicaciones
- PO Gestión de la Red de Centros de Interpretación
- PO Interpretación y Educación Ambiental
- IT Comercialización
- PO Alquiler de bicicletas en el Centro de Interpretación
- Manual Básico de Emergencia
- PO Mantenimiento y Limpieza
- Manual de Buenas Prácticas Ambientales
- IT Seguimiento de la visita en los Centros de Interpretación
- PO Elaboración y gestión de encuestas a visitantes

4.3.2.3.- Reuniones y temas tratados.

Las **reuniones del Comité de Calidad** se realizaron con carácter mensual, a excepción de agosto. Estas reuniones se celebraron los días:

Número del Comité	Día de celebración
125	18-01-2018
126	14-02-2018
127	14-03-2018
128	12-04-2018
129	16-05-2018
130	12-06-2018
131	26-07-2018
132	20-09-2018
133	16-10-2018
134	19-11-2018
135	20-12-2018

Tabla 4. Reuniones Comité de Calidad. Año 2018

Las reuniones tienen lugar en el Servicio Provincial de Desarrollo Rural y Sostenibilidad de Teruel o en Dornaque dependiendo de los meses.

Las reuniones han sido bastante fluidas, constituyéndose dicho Comité como el lugar de coordinación en materia de gestión del Paisaje Protegido.



Reunión del Comité de Calidad en el Servicio Provincial (16-05-2018)



Los principales temas que se han tratado en el Comité de Calidad han sido:

- a. Revisión de incidencias, no conformidades, acciones preventivas y quejas/sugerencias.
- b. Elaboración y revisión de registros del Sistema de Calidad.
- c. Recogida de registros principalmente del Centro de Interpretación.
- d. Seguimiento de las actuaciones programadas en materia de uso público:
 - a. Mantenimiento y acondicionamiento de infraestructuras.
 - b. Funcionamiento del Centro de Interpretación.
 - c. Actividades de información, interpretación y educación ambiental.
 - d. Propuestas de inversión.
- e. Plan de Seguimiento Ecológico del Paisaje Protegido.

4.3.2.3.1.- Incidencias

o Incidencias del Centro de Interpretación de Dornaque

Durante el año 2018 se abrió una única incidencia vinculada al Centro de Interpretación.

Número general	Fecha	Tipo	Gravedad	Resolución	Tiempo de Resolución
261	07/04/2018	Averías	Otros	No conform Nº 68	-

Tabla 5. Incidencias abiertas del Centro de Interpretación de Dornaque durante 2018

o Incidencias Uso Público Paisaje Protegido

Durante el presente año se abrieron 32 incidencias vinculadas al Uso Público del Paisaje Protegido.

Número general	Fecha	Tipo	Gravedad	Resolución	Tiempo de Resolución
258	18/01/2018	Estado señalización	Otros	15/02/2018	28
259	18/01/2018	Otros	Otros	No conform Nº 67	-
260	14/02/2018	Estado señalización	Motiva molestias en los visitantes	02/03/2018	16
262	08/04/2018	Estado señalización	Otros	No conform. Nº 69	-
263	05/05/2018	Roturas mobiliario	Motiva molestias en los visitantes	10/05/2018	5
264	16/05/2018	Roturas mobiliario	Motiva molestias en los visitantes	18/06/2018	33
265	16/05/2018	Limpieza y mantenimiento	Motiva molestias en los visitantes	No conform. Nº 70	-



266	09/06/2018	Limpieza y mantenimiento	Otros	17/07/2018	38
267	12/06/2018	Limpieza y mantenimiento	Motiva molestias en los visitantes	20/07/2018	38
268	12/06/2018	Otros	Otros	18/09/2018	98
269	12/06/2018	Limpieza y mantenimiento	Motiva molestias en los visitantes	30/06/2017	18
270	12/06/2018	Roturas mobiliario	Motiva molestias en los visitantes	09/08/2018	58
271	26/07/2018	Estado señalización	Motiva molestias en los visitantes	19/09/2018	55
272	26/07/2018	Limpieza y mantenimiento	Motiva molestias en los visitantes	09/11/2018	106
273	26/07/2018	Estado red de senderos	Motiva molestias en los visitantes	09/08/2018	14
274	26/07/2018	Estado señalización	Motiva molestias en los visitantes	No conform N° 71	-
275	26/07/2018	Estado señalización	Motiva molestias en los visitantes	19/09/2018	55
276	20/09/2018	Estado red de senderos	Motiva molestias en los visitantes	26/09/2018	6
277	16/10/2018	Roturas mobiliario	Motiva molestias en los visitantes	30/10/2018	14
278	14/10/2018	Roturas mobiliario	Motiva molestias en los visitantes	29/10/2018	15
279	15/10/2018	Limpieza y mantenimiento	Otros	-	-
280	05/11/2018	Roturas mobiliario	Otros	20/12/2018	45
281	19/11/2018	Limpieza y mantenimiento	Motiva molestias en los visitantes	-	-
282	10/12/2018	Limpieza y mantenimiento	Motiva molestias en los visitantes	-	-



283	10/12/2018	Limpieza y mantenimiento	Motiva molestias en los visitantes	-	-
284	12/12/2018	Limpieza y mantenimiento	Otros	-	-
285	20/12/2018	Limpieza y mantenimiento	Motiva molestias en los visitantes	-	-
286	20/12/2018	Roturas mobiliario	Motiva molestias en los visitantes	-	-
287	20/12/2018	Limpieza y mantenimiento	Motiva molestias en los visitantes	-	-
288	20/12/2018	Limpieza y mantenimiento	Otros	-	-
289	20/12/2018	Limpieza y mantenimiento	Otros	-	-
290	20/12/2018	Estado red de senderos	Motiva molestias en los visitantes	-	-

Tabla 6. Incidencias abiertas de uso público del Paisaje Protegido durante 2018

4.3.2.3.2.- No Conformidades y Acciones Preventivas

Durante el año 2018, en el Paisaje Protegido se abrieron 6 no conformidades. Todas no conformidades derivan de haberse excedido el tiempo establecido en el cierre de las incidencias (3 meses) según marca el procedimiento “No Conformidades y Acciones Correctivas y Preventivas”.

Número	Fecha	Procedencia	Fecha de Cierre	Tiempo de Resolución
67	16/05/2018	Otros servicios e infraestructuras de UP	20/09/2018	127
68	26/07/2018	Centros de Interpretación	20/09/2018	56
69	26/07/2018	Otros servicios e infraestructuras de UP	20/09/2018	56
70	20/09/2018	Otros servicios e infraestructuras de UP	16/10/2018	26
71	19/11/2018	Otros servicios e infraestructuras de UP		
72	19/11/2018	Otros servicios e infraestructuras de UP		

Tabla 7. No conformidades y acciones correctivas abiertas del Paisaje Protegido durante 2018

La acción preventiva que estuvo abierta durante todo el año 2018 fue “No se dispone de internet en el Centro de Interpretación”.

4.3.2.3.3.- Quejas/Sugerencias

La gestión de las quejas y sugerencias es un aspecto fundamental en el sistema de calidad, por cuanto retroalimentan el sistema al obtenerse de manera directa la percepción que los visitantes tienen de la oferta de equipamientos y servicios.

En el Centro de Interpretación existe un buzón de quejas y sugerencias donde tanto los visitantes como los propios empleados del espacio natural protegido pueden poner en conocimiento al equipo gestor las sugerencias para la mejora de la gestión del uso público o las quejas que presentan ante dicha gestión. Asimismo, en el resto de oficinas del Paisaje Protegido existen hojas a disposición de cualquier visitante.

Además, se pueden plasmar quejas/sugerencias a través de la web Red Natural de Aragón y cuando se realiza la encuestación o a los propios trabajadores en campo verbalmente.

En la siguiente tabla aparecen las sugerencias presentadas durante el año 2018:

Número	Fecha sugerencia	Lugar de la sugerencia	Motivo	Fecha Comité de Calidad	Fecha de respuesta
69	22/09/2018	Centro de Interpretación de Dornaque	Más publicaciones en el Centro	16/10/2018	17/10/2018
70	23/09/2018	Centro de Interpretación de Dornaque	Máquina de bebidas en el Centro	16/10/2018	17/10/2018
71	28/11/2018	Centro de Interpretación de Dornaque	Mejora equipo audiovisual. Máquina de café Más publicaciones	19/11/2018	19/11/2018

Tabla 8. Sugerencias presentadas en el Paisaje Protegido

4.3.2.3.4.- Análisis de tendencias anual de los objetivos e indicadores.

Los objetivos marcados para el año 2018 fueron los siguientes:

- Disminuir el tiempo de resolución de las no conformidades a un máximo de 250 días desde la apertura de la no conformidad hasta su solución. Este es un objetivo que se repite cada año en el listado de objetivos del Paisaje Protegido. En el año 2018 se ha reducido el tiempo de cierre de las no conformidades con respecto al año 2017 (110 días), aún así la media de cierre de las no conformidades ha sido de 66,25 días.
- Realizar el Plan de Seguimiento Ecológico del Paisaje Protegido. Este objetivo estaba ya recogido en el listado de objetivos del Paisaje Protegido del año 2017. En el año 2017 se trabajó en los protocolos y en los seguimientos, y mensualmente se trataba en los Comités de Calidad del Paisaje Protegido. En el año 2018 se ha continuado con los protocolos y seguimientos, y se ha tratado la evolución del Plan en los Comités de Calidad mensuales. En mayo de 2018 se finaliza el Plan de Seguimiento Ecológico del Paisaje Protegido 2017-2021, que es presentado en el Patronato del Paisaje Protegido del día 18 de mayo.
- Finalizar el mantenimiento de la pista Dornaque – Tabernillas. Este objetivo también venía recogido en el listado de objetivos del Paisaje Protegido del año 2017. En 2017 no se

realizó ninguna actuación y en 2018 se ha realizado el proyecto del mantenimiento de la pista. Finalmente no se pudo ejecutar. Se ejecutará en 2019.

- Rehabilitar caseto resineros de Dornaquejos. Por problemas de financiación no se ha podido ejecutar.
- Facilitar información actualizada sobre el Paisaje Protegido a través de la Web de la Red Natural de Aragón, facebook e instagram. Este objetivo se recoge cada año en el listado de objetivos del Paisaje Protegido. Durante el año 2018 se ha incluido la memoria de gestión del año 2017, la memoria de seguimiento ecológico del año 2017, el plan de seguimiento ecológico, las actividades y calendario de apertura del Centro de Interpretación en la Web Red Natural. Mientras que en el facebook e instagram se han incluido las actividades del Centro.
- Realizar curso “Primeros auxilios” para el personal del Paisaje Protegido. Este objetivo venía en el listado de objetivos del año 2017 y finalmente se ha podido realizar. El curso ha ido destinado a los informadores del Centro de Interpretación y a los trabajadores de la Cuadrilla de Mantenimiento. El curso se realizó el 2 de octubre.
- Tener un mayor conocimiento de la opinión que tienen los visitantes, teniendo un mínimo de 50 encuestas/año sobre el Centro y 60 encuestas/año sobre el Paisaje Protegido. Se han rellenado 30 encuestas sobre el Centro y 45 encuestas sobre el Paisaje Protegido. No se ha cumplido el objetivo marcado a principio de año.

En la siguiente tabla se muestran los objetivos marcados para el año 2018 en el Paisaje Protegido con el dato a cierre del año del objetivo, y con el dato del año 2017 de ese objetivo:

Objetivos 2018	Dato 2018	Dato 2017
Disminuir el tiempo de resolución de las no conformidades a un máximo de 250 días desde la apertura de la no conformidad hasta su solución.	Se cierran 4 en un plazo medio de 66,25 días. A cierre del año hay 4 no conformidades abiertas.	Únicamente se cierra 1 no conformidad, en 110 días.
Realizar el Plan de Seguimiento Ecológico del Paisaje Protegido.	Se realiza el Plan y se presenta en Patronato.	Se trabaja en los protocolos y en los seguimientos.
Finalizar el mantenimiento de la pista Dornaque-Tabernillas.	Se realiza el proyecto. No se ejecutan las obras.	No se realiza el proyecto ni se ejecutan las obras.
Rehabilitar caseto resineros de Dornaquejos.	No se realiza la obra por falta de financiación.	-----
Facilitar información actualizada sobre el Paisaje Protegido a través de la Web de la Red Natural de Aragón y facebook.	Se incorpora información durante todo el año en Web, facebook e instagram.	Se incorpora información durante todo el año en Web.
Realizar curso “Primeros auxilios” para el personal del	El curso se realiza a través de Nascor Formación y acude la Cuadrilla de Mantenimiento y	No se realiza.

Paisaje Protegido.	los monitores del Centro de Interpretación.	
Tener un mayor conocimiento de la opinión que tienen los visitantes, teniendo un mínimo de 50 encuestas/año sobre el Centro y 60 encuestas/año sobre el Paisaje Protegido.	30 encuestas C.I. 45 encuestas U.P.	26 encuestas C.I. 37 encuestas U.P.

Tabla 9. Indicadores Paisaje Protegido

En la siguiente tabla aparecen los indicadores que se marcaron en el Paisaje Protegido para el año 2018, y viene también reflejado el valor de referencia que se marcó al comienzo del año y el valor que se dio en este indicador en el año 2017:

Indicador	Valor año 2018	Valor de referencia año 2018	Valor año 2017
Número de no conformidades	4	< 9	9
Tiempo de resolución de no conformidades	66,25	< 250	110
Ejecución del plan de formación	90 %	> 80 %	57,14 %
Nº días de apertura del Centro de Interpretación de Dornaque	159	> 123	123
Número de incidencias de U.P.	32	< 24	24
Incidencias infraestructuras U.P. resueltas en plazo de 3 meses	80 %	> 65 %	67 %
Número de visitas diarias a la Web Red Natural de Aragón	250	> 180	--
Número de incidencias de U.P. en materia de señalización	7	< 5	0
Nº actividades Programa Educativo	50	> 47	47
Nº participantes Programa Educativo	1.869	> 1.914	1.914
Nº actividades singulares	43	> 6	7
Nº participantes en actividades singulares	275	> 174	174



verano			
Número de incidencias en el Centro de Interpretación	1	< 4	2
Incidencias en el Centro de Interpretación resueltas en plazo de 3 meses	0	> 90 %	50 %
Nº total de ventas de producto	69	> 85	85
Nº ventas de mapa excursionista	55	> 61	> 61
Nº de incidencias relativas al estado red de senderos	4	< 6	1
Nº de incidencias relativas a la limpieza y mantenimiento del uso público	13	< 6	6
Satisfacción visita al ENP igual o mayor a la esperada	100%	> 95 %	100 %
Número de encuestas de C.I.	30	> 50	26
Número de encuestas de Uso Público	45	> 60	37
Nº visitantes Programa de Atención al Visitante en el C.I.	7.907	> 6.842	6.842
Nº visitantes extranjeros al C.I.	219	> 146	146
Nº visitantes a infraestructuras de uso público	4.656 Sendero Las Tajadas 3.978 Sendero Maquis	> 4.500 > 4.500	3.396 Sendero Las Tajadas (desde 22 de mayo) 4.612 Sendero Maquis
Consumo mensual de electricidad del C.I. de Dornaque		10.198 kWh	10.198 kWh

Tabla 10. Indicadores Paisaje Protegido

4.3.2.4.- Conclusiones

Durante el presente año destaca la superación con nota de la segunda auditoría de seguimiento del Sistema de Calidad sin ninguna no conformidad. El funcionamiento del sistema se basa en la

coordinación y participación de todos los trabajadores del Paisaje Protegido, focalizada en las reuniones mensuales del Comité de Calidad.

En cuanto a la **documentación del sistema de calidad** (procedimientos, instrucciones de trabajo, registros, manuales, plan de uso público, certificados...) que marca la gestión del uso público del Paisaje Protegido, se han actualizado los documentos que era necesario actualizar. Se han rellenado todos los registros en función de la gestión llevada a cabo en el Espacio.

En cuanto a los **equipamientos**, incluido el Centro de Interpretación, se han realizado actuaciones de mejora y mantenimiento, ajustándose a los parámetros marcados por la Norma.

En materia de **asignación de recursos económicos y humanos**, destaca el aumento de personal en la Cuadrilla de Mantenimiento del Paisaje Protegido.

En materia de **soportes de difusión**, se ha actualizado periódicamente la página web www.rednaturaldearagon.com, el perfil de facebook “Red Natural de Aragón” e instagram “rednaturalaragon”.

En cuanto al **Centro de Interpretación**, se ha aumentado el número de días de apertura del Centro, se ha producido un notable incremento del número de actividades durante el verano y se ha realizado información por parte de los informadores-educadores ambientales fuera del Centro de Interpretación durante el verano. Todo esto ha podido ejecutarse gracias a una mayor contratación temporal de los informadores del Centro de Interpretación. Esto ha producido un notable incremento del número de visitantes al Centro y participantes en las actividades desarrolladas.

De manera global, se observa una aplicación adecuada por parte de todos los trabajadores, que han interiorizado los requisitos de la Norma y el funcionamiento del Sistema de Calidad.

4.3.3.- Trabajos de mantenimiento para el acondicionamiento y mantenimiento de infraestructuras en el Paisaje Protegido.

Objetivo subespecífico II.3.2: Mantener en condiciones de calidad y seguridad las infraestructuras de uso público.

Tanto el Plan de Protección, como la documentación del sistema de calidad, plantean como actuaciones periódicas la revisión, acondicionamiento y mejora de los accesos y equipamientos de uso público ofertados por el Paisaje Protegido, especialmente aquellos considerados de acogida y recreación, como es el centro de interpretación.

4.3.3.1.- Trabajos de revisión (II.3.2A2)

En materia de seguimiento del uso público la asistencia técnica de SARGA realizó la revisión de infraestructuras y de las señales en el Paisaje Protegido según el procedimiento (PO/09) “Gestión y Mantenimiento de las Infraestructuras de Uso Público”.

Las deficiencias detectadas se intentan solucionar lo antes posible a través de la Cuadrilla de Mantenimiento o con propuestas de inversión.



Placa de sendero mal colocada. ANTES



Placa de sendero. DESPUÉS

4.3.3.2.- Trabajos de acondicionamiento y mejora con la Cuadrilla de Mantenimiento.

Se realizan con la cuadrilla de mantenimiento contratada a través de la empresa pública SARGA. En 2018 estuvo compuesta por tres peones, dos peones estuvieron contratados durante 10 meses y un peón estuvo contratado durante 5 meses, ejecutando tareas de mantenimiento de las infraestructuras de uso público, en concreto:

- Realizar trabajos de limpieza y restauración de las zonas más frecuentadas por los visitantes: senderos, Centro de Interpretación, miradores, aparcamientos, áreas recreativas con sus barbacoas, y accesos a lugares singulares, como son las zonas de escalada en bloque.
- Realizar trabajos de jardinería en las áreas recreativas (desbrozar vegetación, podar setos y árboles, cortar césped, plantar árboles).
- Realizar trabajos de mantenimiento de equipamientos en infraestructuras de uso público, concretamente del mobiliario de miradores, aparcamientos, refugios y áreas recreativas.
- Realizar el mantenimiento de las señales.
- Realizar el mantenimiento de vallados para que cumplan su función de seguridad y delimitación: miradores, aparcamientos, áreas recreativas y laguna de Bezas.
- Construir 5 umbráculos en el aparcamiento del Navazo.
- Realizar la limpieza de pasos de agua, arreglo de pequeños baches y eliminación de obstáculos y de vegetación sobre el asfalto en las principales pistas.

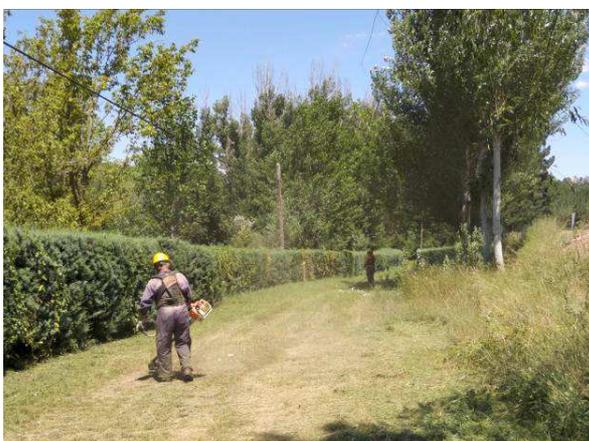
Esta cuadrilla es además la encargada de resolver la mayor parte de las incidencias y no conformidades que se plantean en el sistema de calidad turística, por lo que es un elemento clave para su funcionamiento.



Adecuación de una balsa-charca en Dornaque



Adecuación de umbráculos en el Navazo



Desbroce del área recreativa de Fuente Buena



Pelando postes de pinos



Arreglando la fuente de Dornaque



Sujetando los pivotes perimetrales de la Laguna

Por otra parte, existe una partida presupuestaria de la Dirección General de Sostenibilidad destinada para el mantenimiento y el funcionamiento del Centro de interpretación (limpieza, mantenimiento del ascensor y gasto corriente). En 2018 dicho mantenimiento se ha desarrollado con normalidad, tanto en el Centro como en el resto de equipamientos de uso público.

4.3.4.- Homologación de los senderos del Paisaje Protegido a Senderos Turísticos de Aragón.

A través del Decreto 159/2012, de 19 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se regulan los senderos de Aragón que revisten la condición de recursos turísticos, se regulan los senderos turísticos de Aragón. Esta normativa es de aplicación a los senderos del Paisaje Protegido. Según recoge el decreto, los senderos turísticos deberán contar con elementos de señalización conforme al Manual de Senderos Turísticos de Aragón (aprobado mediante la Orden de 4 de noviembre de 2013, del Consejero de Economía y Empleo y del Consejero de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente y modificado por la Orden VMV/278/2017, de 24 de febrero) y marca un plazo máximo para la homologación de los senderos.

Durante el año 2018 se finalizaron los trabajos para homologar los senderos según los parámetros marcados por el Manual de Senderos Turísticos de Aragón.

Los senderos del Paisaje Protegido son:

Sendero PR-TE 117 Albarracín – Área Recreativa del Navazo

Sendero SL-TE 20 Pinturas Rupestres

Sendero PR-TE 115 Recreativo del Navazo – La Losilla

Sendero SL-TE 21 Centro de Interpretación de Dornaque – Pieza Llana

Sendero SL-TE 22 Centro de Interpretación de Dornaque – Barranco de las Tajadas – Peña del Hierro.

Sendero SL-TE 23 Casa Forestal de Ligros – Campamento de los Maquis

Sendero SL-TE 24 Las Olivanas

Sendero SL-TE 25 Las Tabernillas – Laguna de Bezas

Sendero PR-TE 116 C.I. Dornaque – Laguna de Bezas – Bezas – C.I. Dornaque

Sendero accesible SL-TE 26 Dornaque – Fuente Buena

Sendero accesible SL-TE 27 Pinturas Rupestres – Mirador Peñas Royas

4.3.5.- Diseño y fabricación de señalización para sustituir o ampliar la señalización existente en el Paisaje Protegido.

Durante el año 2018 se diseñó y fabricó una señal Tipo 3 indicando el inicio del sendero “C.I. Dornaque – Barranco de las Tajadas – Peña del Hierro”, una señal Tipo 4.2 indicando La Laguna de Bezas y sendero “Tabernillas – Laguna de Bezas”, 4 placas de sendero para el sendero “Albarracín – Área Recreativa del Navazo”, y una mesa interpretativa en la Laguna de Bezas para sustituir a la existente que se encontraba deteriorada.



Diseños de señales en el Paisaje Protegido

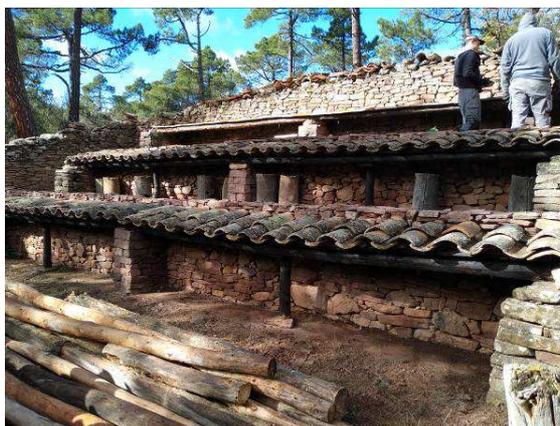
4.3.6.- Acondicionamiento para el uso público del colmenar de Dehesas Nuevas

En el siglo pasado, un vecino de Bezas construyó un singular colmenar de abejas en el interior del actual Paisaje Protegido. El colmenar se encontraba en un estado relativamente bueno, pero requería actuaciones de mantenimiento para su conservación y actuaciones para su acondicionamiento de cara al uso público.

Los trabajos ejecutados mediante la propuesta de inversión fueron los siguientes:

- Sustitución de los rollizos de madera que hacen de vigas en los tejadillos del colmenar.
- Sustitución de las tejas rotas por tejas antiguas tipo árabe en los tejadillos del colmenar, y colocación de todas las tejas con espuma de poliuretano.
- Colocación de bordillo de piedra rodado de 10 cm de altura en la parte superior de los tejadillos del colmenar, para protegerlos de los visitantes.
- Colocación de 18 m de reja de hierro en colmenar para proteger a las colmenas.
- Insertar una fina capa de mortero de cemento en el muro de piedra que hace de perímetro del colmenar.

- Sustitución de las tejas rotas del caseto por tejas antiguas tipo árabe y colocación de todas las tejas con espuma de poliuretano.
- Enlucir con yeso de Albarracín una pequeña área de la pared exterior del caseto.



Albañiles trabajando en el colmenar

4.3.7.- Arreglo de los tejados del Centro de Interpretación, aseos y antiguo bar de Dornaque.

Algunas zonas de los tejados del Centro y del antiguo bar de Dornaque no se encontraban en buen estado, por lo que hubo que arreglar estas zonas, colocando teja nueva.



Tejado del antiguo bar de Dornaque

4.3.8.- Mantenimiento de las pistas forestales asfaltadas. (II.3.2A3)

A través del Fondo de mejoras MUP 14 Se repararon las pistas de acceso principal a la Laguna de Bezas y a Peña la Cruz. Refino con motoniveladora, compactación con rulo, limpieza de cunetas en 2.730 m. en pista que va a la laguna de Bezas y adyacentes. Así mismo, se empleó grava en tres sitios de la pista que ocupan una superficie de 965 m², y se realizó un badén de hormigón.

También se realizó el refino, compactación y limpieza de cunetas en 4.330 m. en la pista de acceso a Peña la Cruz.

A través de una propuesta de inversión, se realizó el mantenimiento de pistas forestales. Refino, compactación del firme y limpieza de cunetas en el monte MUP 4 (Ayuntamiento de Albarracín). La longitud total de las actuaciones fue de 2.989 m.

A través del Fondo de mejoras MUP 8 se reparó un tramo de pista forestal en el MUP 8, que había sido dañada por las fuertes tormentas, con retroexcavadora en una longitud de 100 m.

4.3.9.- Acondicionamiento del refugio en la Masía de Ligros

A través del Fondo de mejoras MUP 6 Se realizó una rehabilitación interior y del patio exterior de la edificación en la Masía de Ligros para su acondicionamiento como refugio. Así pues, con este refugio, el Paisaje Protegido contará con 4 refugios: Casilla de Gea, Choromolo, Caseto de Hoya de Martínez y Masía de Ligros.



Acondicionamiento de refugio en Masía de Ligros

Objetivo específico II.4: *Compatibilizar el uso público con la conservación de especies, hábitats y paisaje.*

Objetivo subespecífico II.4.1: *Conocer el volumen y características de los visitantes.*

4.4.- Cuantificación y tipificación de visitantes (II.4.1A1)

4.4.1.- Cuantificación

La cuantificación de visitantes es importante para el Uso Público, pues nos permite conocer la afluencia de personas al Espacio y los periodos en los que acuden con mayor o menor frecuencia. También permite hacer una comparativa con otros años y detectar las causas por las que aumenta o disminuye la afluencia. Por lo tanto, dicho instrumento de información nos permite mejorar la gestión del Paisaje Protegido, ya que permite adaptar la oferta de equipamientos y servicios a la demanda existente y a las características y condicionantes ecológicos de cada zona.

A través del Plan de Uso Público y de la gestión del Sistema de Calidad Turística, se han desarrollado una serie de actuaciones tendentes a evaluar y realizar un seguimiento del número y tipo de visitantes que acoge el Paisaje Protegido, así como la satisfacción de su visita.

A través de dicha evaluación, el Paisaje Protegido adapta su gestión de manera que se cumplan los objetivos marcados en relación a la conservación y al uso público.

4.4.1.1- Centro de Interpretación de Dornaque

Los datos son recogidos cuando el Centro está abierto en el Programa de Atención al Visitante, o bien durante la realización del Programa Educativo, por los propios monitores.

La cuantificación en las infraestructuras de uso público se realiza a través de contadores de personas. Los dos contadores de vehículos que estaban ubicados en el Paisaje Protegido no registraron los datos durante el año pasado por fallos de los dispositivos, debido a la edad de estos que superaba los 10 años de antigüedad.

Los resultados son los siguientes:

Programa de Atención al Visitante



Visitantes en la planta baja del Centro de Interpretación

El Programa de Atención al Visitante ha contado en 2018 con **7.907 visitantes** y un ratio de 49,73 visitantes/días de apertura (1.065 visitantes más que el año anterior).



Gráfico 1. Evolución de visitantes del Programa de Atención al Visitante en los últimos años

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL VISITANTE. AÑO 2018		
Mes	Nº visitantes	Nº visitantes / Días de apertura
ENERO	CERRADO	
FEBRERO	CERRADO	
MARZO	835	69,58
ABRIL	898	69,08
MAYO	327	36,33
JUNIO	391	27,93
JULIO	1.336	43,10
AGOSTO	1.673	53,97
SEPTIEMBRE	656	32,80
OCTUBRE	941	72,38
NOVIEMBRE	500	50,00
DICIEMBRE	350	58,33

Tabla 11. Programa de Atención al Visitante C.I. de Dornaque. Año 2018



Gráfico 2. Visitantes del Programa de Atención al Visitante en 2018.

Programa Educativo



Grupo IMSERSO, 23 de enero en el Navazo

El Programa Educativo ha contado en 2018 con **1.869 participantes** y un ratio de 37,38 participantes/actividad (45 participantes menos que el año anterior).

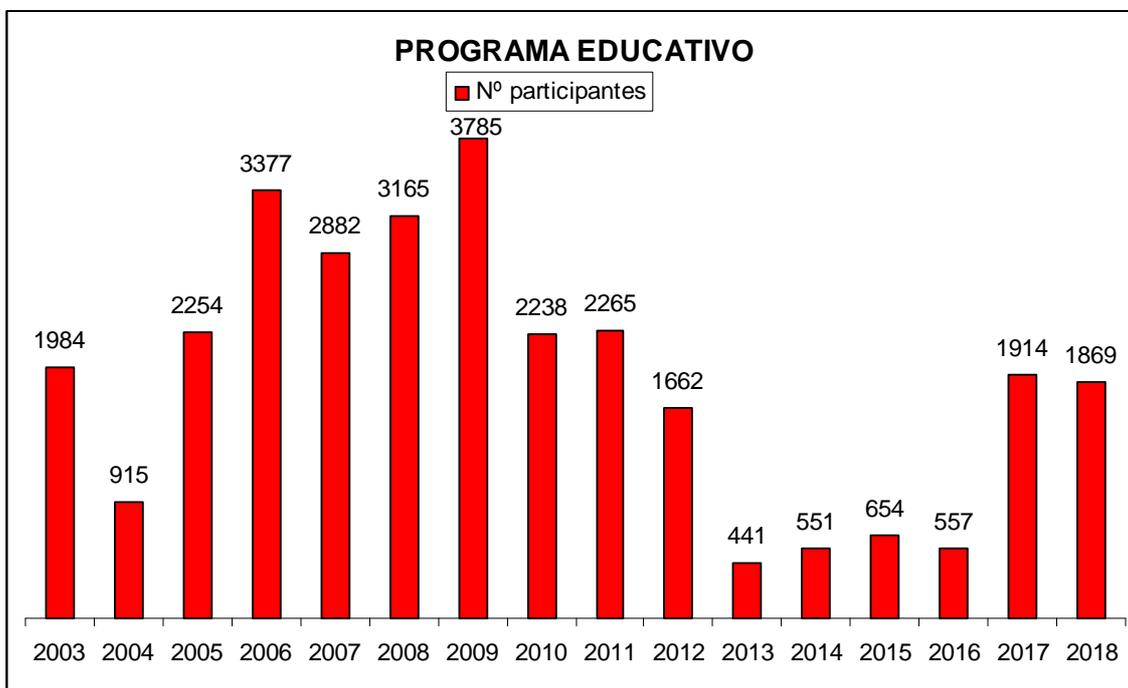


Gráfico 3. Evolución de participantes del Programa Educativo en los últimos años

PROGRAMA EDUCATIVO. AÑO 2018		
Mes	Nº participantes	Nº participantes / Actividades
ENERO	100	50
FEBRERO	-	-
MARZO	-	-
ABRIL	153	25,5
MAYO	353	32,09
JUNIO	290	48,33
JULIO	-	-
AGOSTO	-	-
SEPTIEMBRE	-	-
OCTUBRE	343	38,11
NOVIEMBRE	592	39,47
DICIEMBRE	38	38,00

Tabla 12. Programa Educativo C.I. de Dornaque. Año 2018

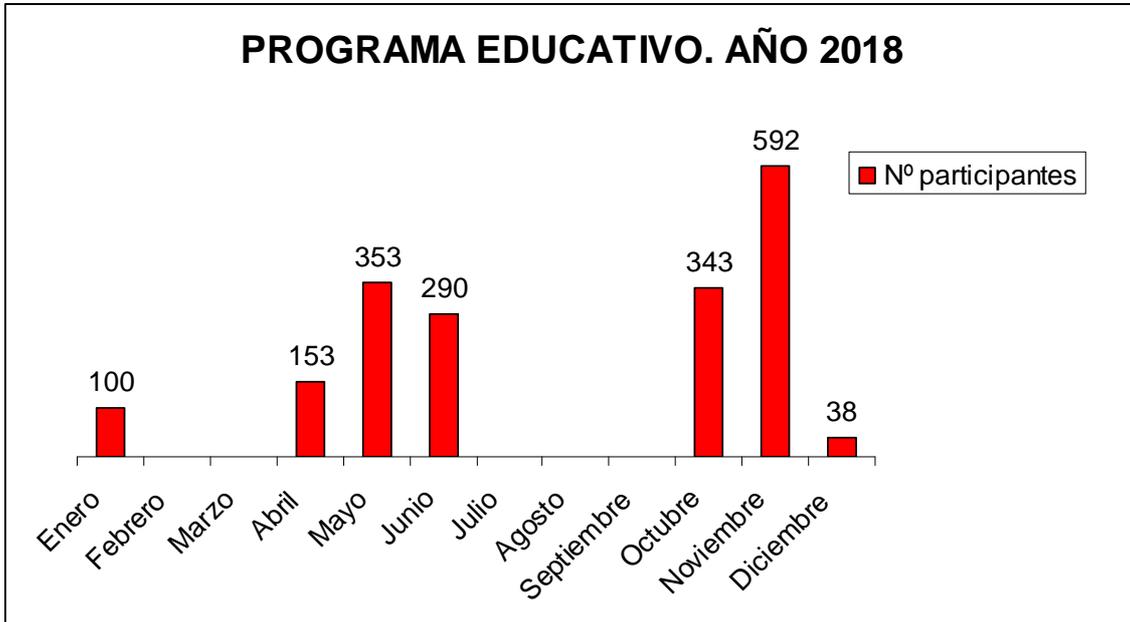


Gráfico 4. Participantes del Programa Educativo en 2018.

Actividades singulares

Las actividades singulares tratan de dinamizar el centro de interpretación y las principales infraestructuras de uso público, con una temática variada y diferentes soportes (talleres, visitas guiadas, etc.).

Durante el año 2018 se realizaron las siguientes actividades:

- Inventariando un sendero. 28 de junio; 5, 12, 19 y 28 de julio; 2 y 23 de agosto; 6 de septiembre. Asistieron 18 personas.
- Ruta de las plantas aromáticas y medicinales. 30 de junio. Asistieron 5 personas.
- Taller medioambiental: ¿Qué animales nos rodean? 21 de julio. Asistieron 32 personas.
- Taller medioambiental: Repoblaciones forestales ¿Para qué sirven? 4 de agosto. Asistieron 12 personas.
- Ayudando a la fauna. Construyendo una balsa. 9 de agosto. Asistieron 35 personas.
- Ayudando a las aves. 8 de septiembre. Asistieron 23 personas.

Y las siguientes visitas guiadas:

- Las Tajadas de Bezas. 24 de junio; 1, 8, 26 y 29 de julio; 5 y 26 de agosto; 2 y 9 de septiembre. Asistieron 36 personas.
- Prado del Navazo. 23 y 29 de junio; 6, 7, 13, 20 y 27 de julio; 3, 10, 24 y 31 de agosto; 7 de septiembre. Asistieron 106 personas. Campamento Maqui. 30 de agosto. Asistieron 8 personas.
- Visitas micológicas guiadas. 6, 8, 9, 10, 11, 12 y 14 de octubre. Asistieron 133 personas.

4.4.1.2- Cuantificación en Infraestructuras de Uso Público (II.4.1A3)

A continuación se van a analizar los registros de los diferentes contadores presentes en el Paisaje Protegido:

- Afluencia de visitantes en el SL-TE 22 “C.I. - Barranco de las Tajadas - Peña del Hierro”

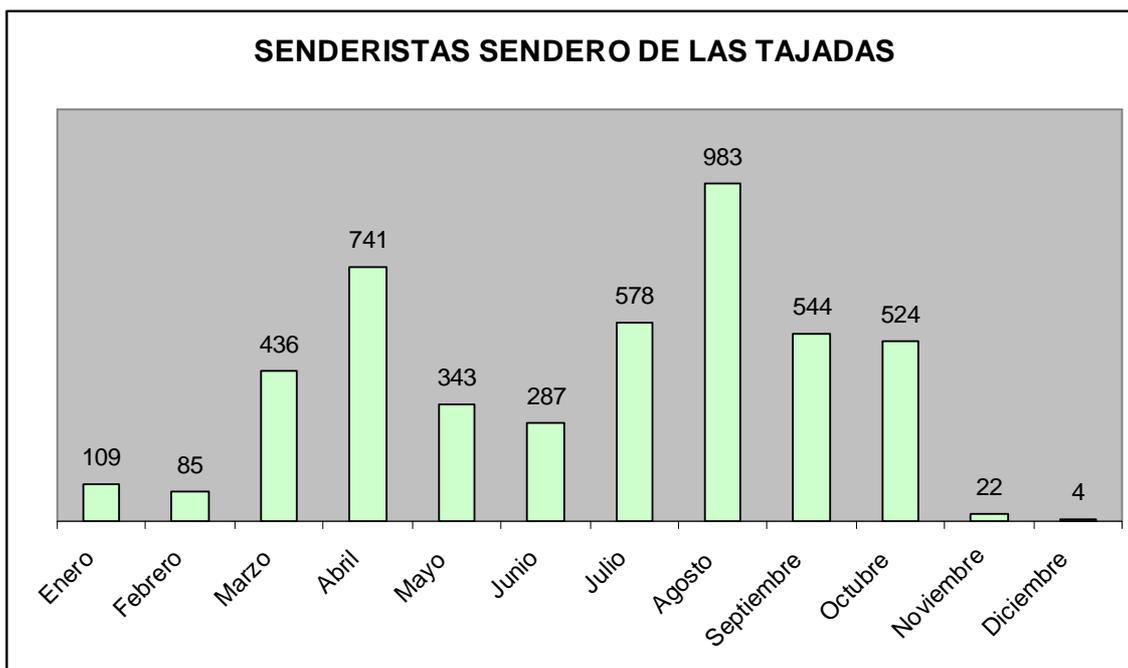


Gráfico 5. SENDERISTAS SENDERO DE LAS TAJADAS en 2018

- El contador registró 4.656 personas en el sendero “C.I, Barranco de las Tajadas y Peña del Hierro”.

- El contador se instaló el 22 de mayo del año 2017. Comparando los datos con el año pasado se ve un incremento de los visitantes en julio, agosto y septiembre. Esto ha podido deberse fundamentalmente al incremento de visitas guiadas y actividades que se han ofertado desde el Centro de Interpretación. Por el contrario, los datos de noviembre y diciembre son extremadamente bajos, debido a que por donde pasan los visitantes y que está la placa del contador se hizo un reguero, tras las fuertes tormentas, y estos transitaban por otro sitio. En enero de 2019 se colocaron piedras para que los visitantes transiten por encima de la placa del contador.

- Afluencia de visitantes en el SL-TE 23 “Casa Forestal de Ligros - Campamento de los Maquis”

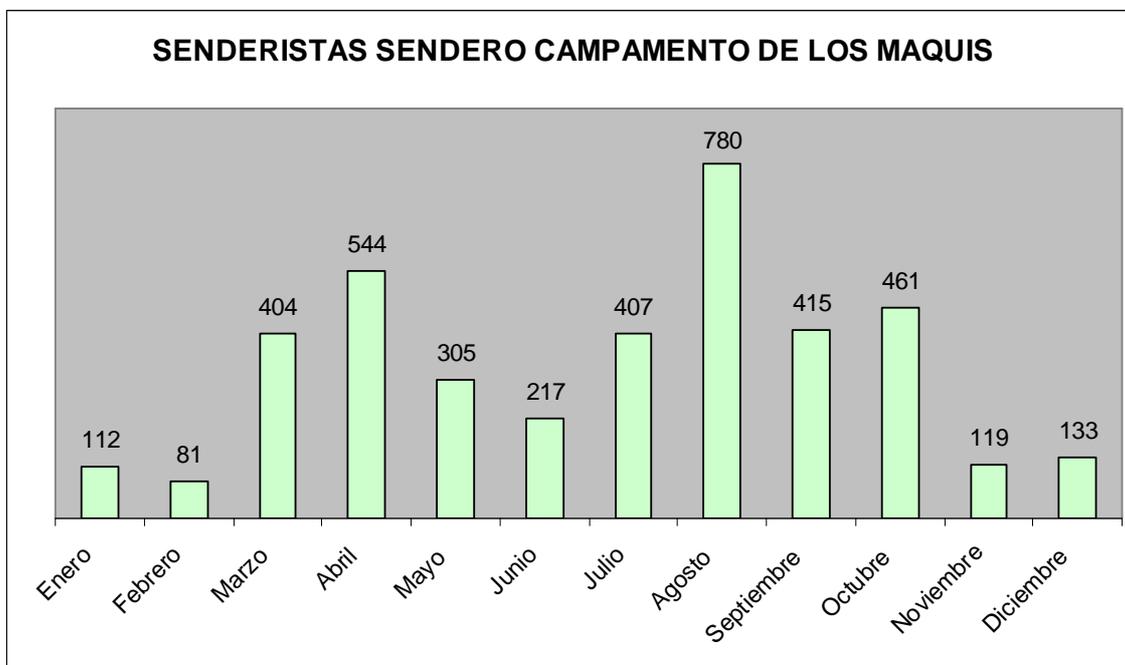


Gráfico 6. Senderistas sendero Campamento de los Maquis en 2018

- Se han registrado 3.978 personas en el acceso al Campamento de los Maquis durante el año 2017. Es el menor registro del contador desde el año 2014.

4.4.2.- Tipificación y satisfacción de los visitantes (II.4.1A2)

4.4.2.1.- Tipificación

La tipificación de la visita es un aspecto importante dentro de la gestión del área de uso público, al definirnos las características básicas de los visitantes.

Su obtención se realiza a través de diversos cuestionarios, tanto en el Centro de Interpretación como en las infraestructuras de uso público. En el primer caso, existen dos fuentes básicas de información, la estadística diaria de visitantes al programa de atención al visitante y los cuestionarios del Centro de Interpretación.

En el caso de las infraestructuras de uso público, los datos proceden de los cuestionarios.

Centro de Interpretación

Los datos que recogen los monitores durante el calendario de apertura y que se refieren a aspectos básicos como la procedencia, franja de edad, tipo de visita y transporte utilizado, se analizan a continuación:

En cuanto a la distribución por edades, los visitantes al Centro de Interpretación de Dornaque se reparten de la siguiente manera:



Gráfico 7. Distribución de la visita al C.I. de Dornaque por edad. Año 2018

En cuanto a la tipología del grupo, los visitantes que vienen con la familia son los más frecuentes, seguidos de los que vienen solos o en pareja, seguidos de los que vienen con los amigos y por último estaría los que vienen en grupo organizado.

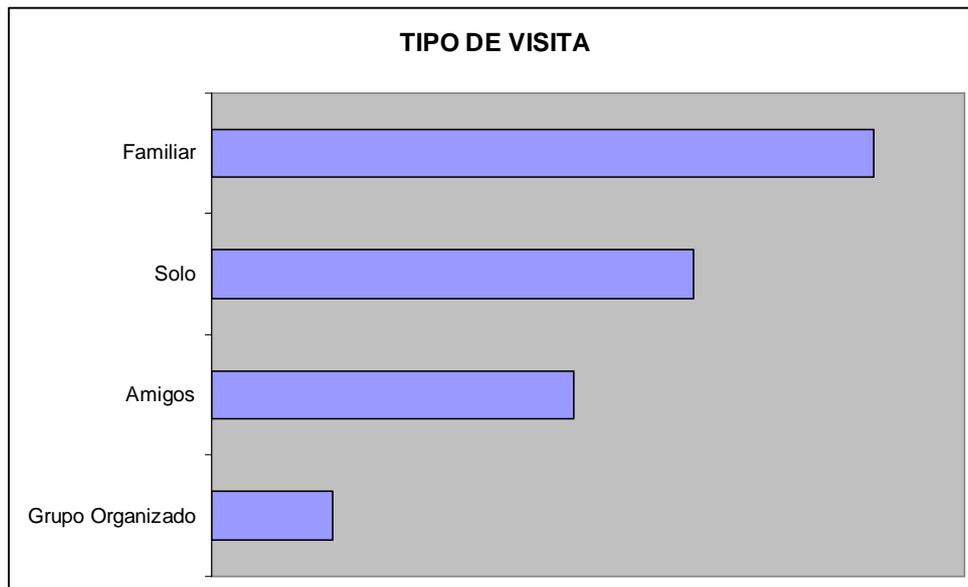


Gráfico 8. Tipo de visita al Centro de Interpretación de Dornaque. Año 2018

Los visitantes más populares en el Centro de Interpretación son los procedentes de la Comunidad Valenciana, seguidos de los procedentes de Aragón, Madrid y Cataluña. El número de extranjeros, en comparación con los visitantes totales al Centro, es bajo.

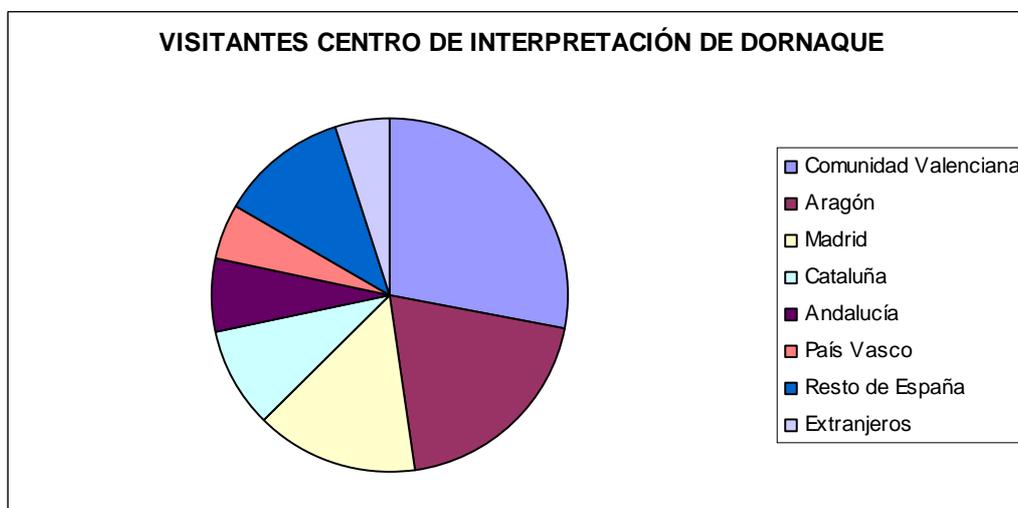


Gráfico 9. Visitantes Centro de Interpretación de Dornaque. Año 2018

Los extranjeros que más visitan el Centro de Interpretación de Dornaque, como ocurre cada año, son los franceses con una clara notoriedad.

Nº VISITANTES EXTRANJERO AL C.I. DORNAQUE	
FRANCIA	107
REINO UNIDO	29
ALEMANIA	24
PORTUGAL	15
BÉLGICA	12
MARRUECOS	8
HOLANDA	5
POLONIA	5
CANADÁ	4
AUSTRIA	2
FINLANDIA	2
SUIZA	2
ESTADOS UNIDOS	2

NORUEGA	1
ITALIA	1
TOTAL	219

Tabla 13. N° visitantes extranjeros al C.I. de Dornaque. Año 2018

Infraestructuras de Uso Público

La tipificación de la visita al resto de equipamientos de uso público no se realiza de manera generalizada, debido a la falta de presupuesto para abordar dicho estudio, aunque pueden extraerse datos relativos a la misma de los cuestionarios de satisfacción de la visita.

Se han realizado un total de 45 cuestionarios, dato superior a 2017, donde se realizaron 37 encuestas, a través de los cuales se ha evaluado información relativa a la procedencia, tipo de viaje, motivo de la visita, sexo y edad.

En el año 2018 las encuestas se realizaron en la zona del Navazo, Centro de Interpretación de Dornaque y entorno. Las encuestas se realizaron desde marzo a noviembre.

Justo la mitad de los encuestados ha visitado con anterioridad el Paisaje Protegido. La razón por la que han venido es muy diversa: conocerlo, por su belleza, por ser de un pueblo de la Sierra, naturaleza, escalada, oficina de turismo de Albarracín, internet.

El grupo más numeroso procede de la Comunidad Valenciana seguido de Aragón y Cataluña.

Tal y como se desprende de los cuestionarios, en las encuestas cumplimentadas en el Centro de Interpretación el mayoritario es el grupo de familia y en las encuestas cumplimentadas en el Navazo el mayoritario es el grupo de amigos.

El rango de edad mayoritario es el de 18-40 años, siendo ligeramente superior el número de hombres al de mujeres.

Si se atiende a las actividades realizadas o a realizar en la visita al Paisaje Protegido:

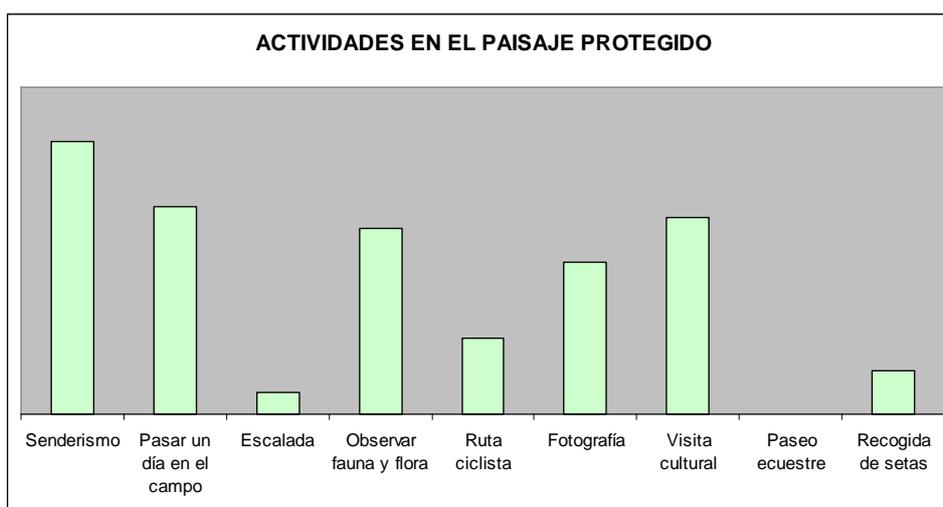


Gráfico 10. Actividades practicadas por los visitantes en el Paisaje Protegido. Año 2018

4.4.2.2.- Satisfacción de visitantes

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno, y específicamente del sistema de calidad es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir esta información, uno de los métodos más utilizados en la gestión de espacios naturales protegidos es la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el grado de satisfacción de los visitantes.

La realización de encuestas a los visitantes del Paisaje Protegido se recoge dentro del Plan de Protección, y de manera más específica en el procedimiento operativo creado a tal efecto.

Las encuestas se hicieron a través del Técnico de Uso Público que actuó de encuestador. El procedimiento de encuestas ha consistido en el abordaje aleatorio de visitantes, que han rellenado el cuestionario conforme a las respuestas dadas por el encuestador en entrevista personal. En el caso de preguntas cerradas, el encuestador ha marcado las opciones elegidas por el encuestado o, si ha sido necesario, le ha ofrecido las posibles respuestas a su elección. En preguntas abiertas, se han anotado las opiniones o contestaciones del entrevistado, que son analizadas en este informe de un modo cualitativo.

También se realiza una valoración de la satisfacción de la visita en el propio Centro de Interpretación de Dornaque, a través de cuestionarios que son rellenados por los propios visitantes. Los cuestionarios están colocados en los mostradores a disposición de los visitantes que deseen utilizarlos.

Centro de Interpretación

El número de cuestionarios recogido en el Centro de Interpretación de Dornaque ha ascendido a 30. La muestra es demasiado pequeña para poder hacer extrapolaciones.

A continuación, se analizan las valoraciones recogidas en las encuestas del Centro durante el presente año:

¿Qué es lo que más te gusta del Centro de Interpretación?

Ante esta pregunta abierta, los visitantes responden: la atención recibida, el entorno, las recreaciones de fauna y roquedos, muy completo y didáctico, la información que hay, las explicaciones, la ubicación.

¿Qué es lo que menos te gusta del Centro de Interpretación?

Ante esta pregunta abierta, los visitantes responden: el audiovisual, que viene poca gente, un pequeño lugar con cafetería y comida

¿Qué echas en falta o qué cosas mejorarías?

Ante esta pregunta abierta, los visitantes responden: más paneles informativos e interactivos

Infraestructuras de Uso Público

Como se ha comentado anteriormente, en 2018 se han realizado un total de 45 cuestionarios en la zona del Centro de Interpretación de Dornaque y entorno y Navazo. Las encuestas se realizaron desde marzo a diciembre.

Opinión sobre aspectos de uso público

La encuesta incluía una serie de preguntas sobre la opinión que merecía a los visitantes los servicios y equipamientos de uso público del Paisaje Protegido y otros aspectos.

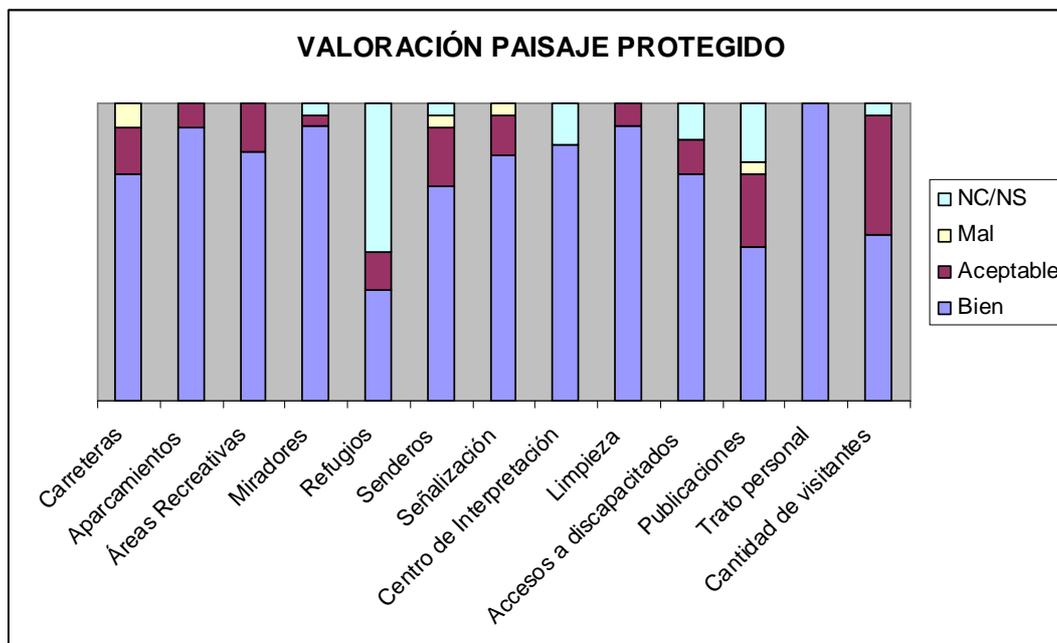


Gráfico 11. Valoración del Paisaje Protegido por parte de los visitantes. Año 2018

Lo que más le ha gustado y lo que echa de menos o mejoraría

A la pregunta abierta en las encuestas del Paisaje Protegido “¿Qué es lo que más te gusta?, la información y atención de los guías, paisaje, naturaleza, entorno, centro de interpretación, tranquilidad, senderos, actividades

A la pregunta abierta en las encuestas del Paisaje Protegido “¿Qué es lo que echa de menos o mejoraría?, las respuestas son: cobertura internet, servicios para las autocaravanas, ancho de la calzada, fuentes, vending o similar en el Centro de Interpretación

4.4.2.3.- Conclusiones

4.4.2.3.1.- Sobre la tipificación de visitantes

- Los visitantes vienen mayoritariamente con amigos y familia.
- La procedencia de los visitantes que acuden al Rodeno es variada destacando los procedentes de la Comunidad Valenciana. Es importante el número de extranjeros que visitan el Paisaje Protegido para practicar la escalada.
- Las actividades que se han realizado o se piensan realizar con mayor frecuencia, por orden decreciente en el entorno, son: senderismo, pasar un día en el campo, visita cultural y observar fauna y flora.

4.4.2.3.2.- Sobre la satisfacción de la visita

- El Paisaje Protegido tiene en general una buena valoración muy positiva.

- Es de destacar, como en años anteriores, que un gran número de personas no saben/no contestan cuando se les pregunta por los refugios.
- Es de reseñar, que ningún visitante considere que la satisfacción de su visita es menor que la esperada.



Unión Europea

Fondo Europeo Agrícola
de Desarrollo Rural



Departamento de Desarrollo Rural
y Sostenibilidad

ANEXO I. CONSUMO ELÉCTRICO DORNAQUE

Año 2018 (No se recogen todas las facturas)

Periodo de facturación:

31/12/2017 – 01/03/2018 1.541 kWh

01/03/2018 – 30/04/2018 1.515 kWh

30/04/2018 – 03/06/2018 953 kWh

03/06/2018 – 05/07/2018 895 kWh

30/09/2018 – 31/10/2018 813 kWh

31/10/2018 – 30/11/2018 835 kWh

Año 2017

Periodo de facturación:

31/12/2016 – 31/01/2017 919 KWh

31/01/2017 – 28/02/2017 567 KWh

28/02/2017 – 31/03/2017 847 KWh

31/03/2017 – 30/04/2017 880 KWh

30/04/2017 – 31/05/2017 877 KWh

31/05/2017 – 30/06/2017 837 KWh

30/06/2017 – 31/07/2017 955 KWh

31/07/2017 – 31/08/2017 1.020 KWh

31/08/2017 – 30/09/2017 802 KWh

30/09/2017 – 30/11/2017 1.703 KWh

30/11/2017 – 04/12/2017 94 KWh

04/12/2017 – 31/12/2017 697 KWh

Año 2016

Periodo de facturación:

04/01/2016 - 02/02/2016 697 kWh

02/02/2016 – 03/03/2016	619 kWh
03/03/2016 – 04/04/2016	747 kWh
04/04/2016 – 04/05/2016	782 kWh
04/05/2016 – 02/06/2016	840 kWh
02/06/2016 – 01/07/2016	764 kWh
01/07/2016 – 02/08/2016	939 kWh
02/08/2016 – 02/09/2016	1.004 kWh
02/09/2016 – 03/10/2016	867 kWh
03/10/2016 – 31/10/2016	1.208 kWh
31/10/2016 – 30/11/2016	838 kWh
30/11/2016 – 31/12/2016	752 kWh